

# 赢在行动学习工作坊

## 【课程背景】

在一个快速变化充满不确定的时代，经验没有保质期，传统单一地学习经验和学习方式有时反而是一种障碍和限制，这也导致大部分企业培训或多或少都存在着“学”与“习”结合不紧密、“学”与“用”脱节现象，有些培训想起来“心动”、听起来“激动”、回到岗位“原地不动”。如何真正解决团队问题？如何提高团队绩效和团队组织能力？如何有效激发团队智慧？如何快速提升团队执行力？

向正在涌现的未来学习，这是解决这一困惑的主流学习模式。因为成年人必须自己想学才能学，必须有用才会学，必须见到成效才会学，所以运用科学方法激发学员主动思考，通过真实情境中学习、演练，解决工作中实际问题，提升解决问题的能力，从而达到学习与实践的紧密结合。

行动学习是一个自觉觉他的过程。在反思与行动相互联系的基础之上，通过对问题的产生、过去事件的思考，寻求对过去事件的理解找到解决问题的思路、以帮助应对未来。行动学习是一个正己化人的过程。通过在团队互动中的学习、实践、再学习的过程，推动组织发展，建立真正意义上的学习型团队。

## 【培训课时】

2天/期，共1期

## 【授课对象】

新疆电信青年骨干

## 【培训人数】

45人

## 【课程收益】

□为专业赋能：帮助企业内部专业工作者掌握业务场景中高效引导会议的技能，确定解决问题的项目目标、项目范围、各阶段可交付成果、和落地行动学习计划，切实打破“学员课上激动，课后感动，回到工作中没有行动”的培训与实际工作绩效缺乏关联的悖论。

□强化业务联动：结合业务需求，运用高效技能解决不同业务场景中的问题和挑战，驱动业务结果达成；

□激发组织潜能：搭建内部开放对话的空间，促进员工之间的深度融合、开放、聆听、协作，增强员工承诺度和认同感。

## 【课程纲要】

### 第一部分：行动学习启示篇

#### 一、为何需要行动学习？

1. 21 世纪管理者已沦为五累分子
2. 管理者 21 世纪面临的三大挑战
3. 企业高绩效的地基：学习与成长
4. 专为管理者开发的行动学习模式：带着真实问题学习，在学习中解决问题。

### 第二部分：行动学习认知篇

#### 一、行动学习基础知识及相关理念

1. 概念界定：什么是行动学习？TA 与问题解决之间的关联是什么？
2. 价值说明：行动学习对于我们的现实意义是什么？
3. 要素澄清：行动学习有哪六大要素？他们如何发挥作用？
4. 基本步骤：行动学习有哪些基本步骤？

##### (1) 聚焦问题

- (2) 组建小组
- (3) 分析问题
- (4) 制定方案
- (5) 行动实施
- (6) 总结推广

## 第三部分：行动学习技术应用篇

### 一、引导技术一：深度汇谈的沟通技术

#### 1. 深度汇谈的核心

- (1) 表达真实感受
- (2) 在内心创造沉静的聆听环境
- (3) 以自己和他人都能理解的方式表达意见
- (4) 尊重他人-给与不同的人发表意见的空间

#### 2. 深度汇谈的步骤

- (1) 悬挂假设
- (2) 反思探询
- (3) 技巧性讨论**

#### 3. 深度汇谈的方法和工具

- (1) ORID 模式-四个层面
  - ✓ 数据层面 (OBJECTIVE)
  - ✓ 体验层面 (RESPONSE)
  - ✓ 理解层面 (INTERPRETATION)
  - ✓ 决定层面 (DECISION)

## (2) 世界咖啡

- ✓ 世界咖啡的缘起与定义
- ✓ 世界咖啡的七大原则
- ✓ 世界咖啡的操作步骤
- ✓ 世界咖啡的适用情形

## 4. 深度汇谈应用与练习

- (1) 基于深度汇谈的核心原则、步骤及方法，设计一个深度汇谈的流程，要求使用所提到的某项深度汇谈的工具或方法
- (2) 以现场划分的小组进行深度汇谈练习
- (3) 给予并接受 360 度反馈

## 二、引导技术二：团队共创未来的技术

### 1. 团队共创愿景

- (1) 大脑研究中的革命性发现
- (2) 世纪的领导模式-提出引起思考的问题
- (3) 世纪的领导模式-大范围的分享愿景

### 2. 团队共创的工具与方法

#### (1) 头脑风暴法

- ✓ 什么是头脑风暴
- ✓ 头脑风暴常见误区
- ✓ 头脑风暴适用范围
- ✓ 头脑风暴成效关键
- ✓ 头脑风暴典型操作

- ✓ 头脑风暴基本步骤

## **(2) 团队列名法**

- ✓ 主持人发言
- ✓ 个人独立准备
- ✓ 个人发言
- ✓ 小组讨论
- ✓ 小组决策
- ✓ 宣布结果

## **3. 团队共创的步骤**

- (1) 凸显共同关注的话题
- (2) 共同设想实际期望的成果
- (3) 探讨共同的体验
- (4) 激发新想法
- (5) 组成新关系
- (6) 辨别达成共识
- (7) 确定意义

## **4. 团队共创愿景应用与练习**

1. 基于团队共创的核心原则、步骤及方法，根据本次行动学习项目主题，设计一个团队共创的流程，要求使用所提到的某项团队共创的工具或方法
2. 以现场划分的小组进行团队共创练习
3. 给予与接受 360 度反馈

## **三、引导技术三：群策群力**

## **1. 群策群力是什么？**

## **2. 群策群力能给企业带来的收益**

## **3. 群策群力的六个步骤**

(1) 描绘愿景

(2) SWOT 分析

(3) 作出承诺

(4) 团队共创

(5) 行动计划

(6) 城镇会议

## **4. 群策群力应用与练习**

(1) 基于群策群力的核心原则、步骤及方法，根据本次行动学习项目主题，设计一个群策群力的流程，要求使用所提到的工具或方法

(2) 以现场划分的小组进行团队共创练习

(3) 给予并接受 360 度反馈

## **四、引导技术三：复盘**

### **1. 复盘的理论**

### **2. 复盘的步骤**

(1) 目标回顾

(2) 评估结果

(3) 原因分析

(4) 总结规律

### 3. 复盘的应用

(1) 对本次课程进行复盘

(2) 行动计划分享