

# 高效系统复盘工作坊

## 【课程背景】

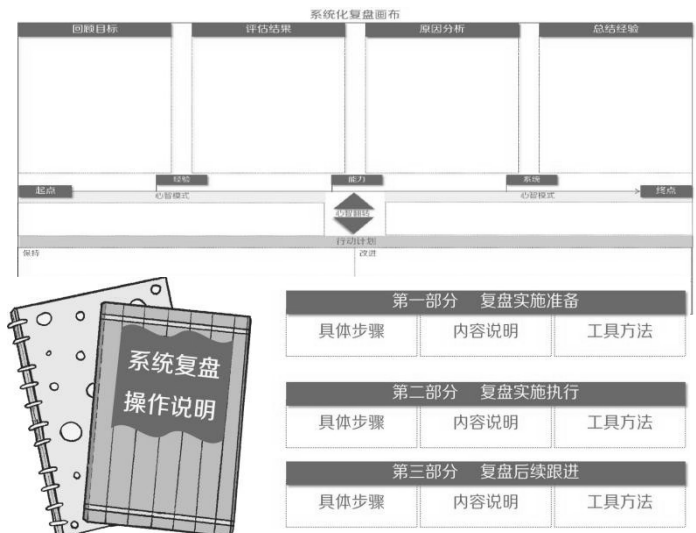
哈佛大学大卫·加尔文教授在《学习型组织行动纲领》中指出：学习型组织的诊断标准之一是“不犯过去曾犯过的错误”。然而现在企业的外部环境越来越快，留给我们试错的机会越来越少，大部分管理者都会面临：

- 每日奔波忙碌，时常陷入事半功半的困局，缺乏“事半功倍”的方法；
- 一不小心就在同一个坑里跌倒，犯一些不该犯的错误，甚至重复犯错；
- 团队彼此相互埋怨，缺乏反思和质疑，问题得不到解决，团队无法快速突破发展；
- 组织内部死气沉沉，知识得不到分享，经验得不到传承，组织学习能力难以提高；

## 【课程收益】

- 厘清复盘概念，清晰复盘的价值意义，说出复盘流程
- 学习系统复盘的流程步骤，让复盘反思更为深入
- 运用工具实践系统复盘，避免重复犯错，提高工作效率

## 【核心模型工具】



## 【课程安排】

- 课程时长：2天
- 课程对象：各层次管理者
- 课程人数：每期培训不超过35人

## 【课程纲要】

核心模块	主要内容	目标及方法
厘清复盘 认知	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>重新定义复盘</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>什么是复盘</li> <li>复盘的价值意义</li> <li>复盘四步流程</li> <li>复盘学习机理</li> <li>复盘和总结的相同和不同</li> <li>复盘的时机和职责</li> </ol> </li> <li><b>什么是系统复盘：系统复盘的概念</b></li> <li><b>12345 系统复盘</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>系统复盘一个底层逻辑</li> <li>人事并重双线复盘</li> <li>三大辅助工具</li> <li>四步轻松复盘</li> <li>五字心法轻松复盘</li> </ol> </li> <li><b>系统复盘辅助工具讲解</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>系统复盘画布结构及作用</li> <li>系统复盘问题卡构成及作用</li> <li>系统复盘操作说明的构成及作用</li> <li><b>系统复盘案例解析</b></li> </ol> </li> </ol>	<b>目标产出</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 厘清复盘概念，清晰复盘的价值意义，说出复盘流程</li> </ul> <b>工具方法</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 入场调查</li> <li>✓ HELLO 活动</li> <li>✓ 12345 系统复盘模型</li> <li>✓ 小组讨论</li> <li>✓ 讲解发问</li> </ul>
系统复盘 流程拆解	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>回顾目标</b></li> <li>1. <b>知识输入</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 确定目标：共识一个真实业务场景</li> <li>✓ 目标六问讲解</li> <li>✓ 系统化全方位梳理审视目标</li> </ul> </li> <li>2. <b>工具讲解：系统复盘问题卡讲解</b></li> <li>3. <b>互动练习：</b>小组聚焦真实项目运用问题卡进行目标回顾复盘练习</li> <li>4. <b>本章小结：</b>总结该环节需注意的关键点</li> <li>■ <b>评估结果：</b></li> <li>1. <b>知识输入</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 清晰利益相关方</li> <li>✓ 目标结果比对-干系人视角</li> <li>✓ 亮点差距概念讲解</li> </ul> </li> <li>2. <b>工具讲解：系统复盘问题卡讲解</b></li> <li>3. <b>互动练习：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 聚焦真实项目运用问题卡进行结果评估复盘练习</li> </ul> </li> <li>4. <b>本章小结：</b>总结该环节需注意的关键点</li> <li>■ <b>五力归因</b></li> <li>1. <b>知识输入</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 五力行为定义解读</li> <li>✓ 差距亮点行为归因</li> <li>✓ 成功/失败/变化分析</li> <li>✓ 原因分析中容易踩到的坑</li> </ul> </li> <li>2. <b>工具讲解：系统复盘问题卡讲解</b></li> <li>3. <b>互动练习：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 三高五力站位评估</li> </ul> </li> </ul>	<b>目标产出</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 学习系统复盘的流程步骤，让复盘反思更为深入</li> </ul> <b>工具方法</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 小组讨论</li> <li>✓ 讲解发问</li> <li>✓ 教练带动</li> <li>✓ 卡纸上墙</li> <li>✓ 六问工具</li> <li>✓ 五力模型</li> <li>✓ KISS 工具</li> <li>✓ 心智翻转工具</li> <li>✓ 系统复盘画布</li> <li>✓ 问题卡</li> </ul>