

# 跨部门团队协作工作坊

## 【课程背景】

在这样一个信息爆炸、环境急速变化的时代，跨部门协作经常出现各种各样的跨部门协作阻力，面临不同的跨部门协作挑战，绝大部分企业依然很难实现真正的跨部门协作：

- ✓ 缺乏对跨部门协作深入理解，经常为了协作而协作
- ✓ 实际工作中出现“因小失大”现象，只关注个人利益而忽略集体利益
- ✓ 缺乏对跨部门协作的系统全面的认知，总是将协作不畅归结于沟通
- ✓ 相互之间缺乏有效协同，彼此抱怨，缺乏共识，任务难以推进

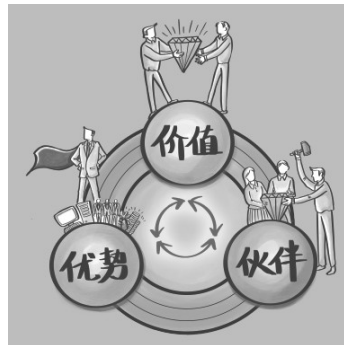
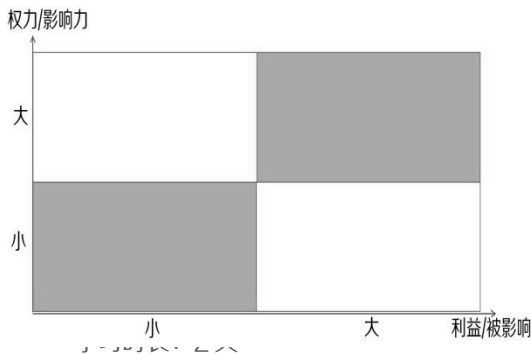
.....

本课程将帮助组织和个人形成对跨部门协作的统一共识，厘清在跨部门协作过程阻力和挑战，聚焦目标价值和优势资源的整合，增强协同作战能力，真正实现合作共赢

## 【课程目标】

1. 理解跨部门协作面临的阻力挑战，拓宽学员的格局视野，统一对跨部门协作的理解，强化策略协作才能实现共赢
2. 树立干系人管理理念，学习操作方法及策略，帮助跨部门沟通协作，化解跨部门协作阻力
3. 聚焦跨部门协作的目标进行需求分析，形成主观利他客观利己的跨部门协作的价值共识
4. 能够有效发挥优势，整合资源与伙伴，制定出能够合作共赢的关键策略与行动

## 【模型工具】



## 【课程纲要】

课程模块	主要内容	教学目标及工具方法
------	------	-----------

<p><b>洞察阻力 看清协作</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>彼此连接</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开场热身：入场调查，课程目标及课程安排介绍</li> <li>2. 彼此连接：共同约定、学习赋能、123 选组长</li> <li>3. ——<b>互动环节：HELLO 活动导入课程或眼中体活动导入</b></li> </ol> </li> <li>■ <b>洞察阻力，看清协作</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>洞察协作阻力</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 组织和个人层面的障碍与挑战</li> <li>✓ 化解阻力与障碍而不是成为阻力与障碍</li> <li>✓ 如何化解协作中的阻力障碍</li> </ul> </li> <li>2. <b>看清协作全貌</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 拓宽视野-站在全局系统思考协作</li> <li>✓ 目标共识-思考贡献及认可彼此的价值</li> <li>✓ 以身作则-营造协作共赢的文化、</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>■ <b>策略协作，实现共赢</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 管好干系人化解阻力</li> <li>2 价值驱动协同作战</li> <li>3 蓄势聚力合作共赢</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>教学目标</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 营造学习氛围，激发学习兴趣，</li> <li>2. 理解跨部门协作面临的阻力挑战，拓宽学员的格局视野，统一对跨部门协作的理解，强化策略协作才能实现共赢</li> </ol> </li> <li>■ <b>工具方法</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 入场调查活动</li> <li>✓ 小组讨论</li> <li>✓ HELLO 或眼中体活动（根据场地）</li> <li>✓ 讲解引导</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>策略协作 实现共赢</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>管好干系人化解阻力</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>管好干系人三部曲</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 识别利益干系人</li> <li>2 矩阵分析利益干系人</li> <li>3 管好干系人四种策略</li> </ol> </li> <li>——<b>互动环节：案例示范解析</b></li> <li>2. <b>工具助力-利益干系人矩阵</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 干系人矩阵工具要点回顾</li> <li>2 互动环节：三人教练圆圈就自己案例进行相互交流</li> <li>3 本章小结</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>■ <b>价值驱动协同作战</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>协同作战的飞轮模型</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ——<b>互动游戏导入：正方形活动</b></li> <li>2 协同作战的前提：聚焦组织目标</li> <li>3 协同作战的飞轮模型：价值、伙伴、优势</li> </ol> </li> <li>2. <b>价值驱动的关键-共识价值</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如何形成价值共识 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 提出有效的价值主张：主观利他、客观利己</li> <li>✓ 主观利他的目标价值分析：利他对象的痛怕爽分析</li> <li>✓ 客观利己的目标价值分析</li> </ul> </li> <li>2 价值驱动工具讲解及案例解析</li> <li>3 互动环节：根据自己实际案例梳理自己的价值卡</li> </ol> </li> <li>3. <b>工具助力-价值主张卡</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 价值卡工具要点回顾</li> <li>2 互动环节：三人教练圆圈</li> </ol> </li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>教学目标</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立干系人管理理念，学习操作方法及策略，帮助跨部门沟通协作，化解跨部门协作阻力</li> <li>2. 聚焦跨部门协作的目标进行需求分析，形成主观利他客观利己的跨部门协作的价值共识</li> <li>3. 能够有效发挥优势，整合资源与伙伴，制定出能够合作共赢的关键策略与行动</li> </ol> </li> <li>■ <b>工具方法</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 讲解发问</li> <li>✓ 互动游戏</li> <li>✓ 自主 360° 寻求反馈</li> <li>✓ 小组研讨</li> <li>✓ 案例分析</li> <li>✓ 实战练习</li> <li>✓ 同侪教练</li> </ul> </li> </ul>

	<p>3 本章小结</p> <p>■ <b>蓄势聚力合作共赢</b></p> <p>1. <b>梳理核心优势</b></p> <p>1 能力优势盘点</p> <p>2 资源优势盘点</p> <p>3 梳理“优势卡”</p> <p>2. <b>盘点潜在伙伴</b></p> <p>1 需求侧伙伴</p> <p>2 供给侧伙伴</p> <p>3 梳理“伙伴卡”</p> <p>3. <b>工具助力-资源优势伙伴卡</b></p> <p>1 工具要点回顾</p> <p>2 互动环节：三人教练圆圈</p> <p>3 本章小结</p> <p>■ <b>群策群力-小组互助推演</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工具讲解</li> <li>• 实践操作复盘</li> </ul>	
<b>复盘总结</b>	<p>1 课程内容回顾与反思</p> <p>2 介绍工具使用方法及后续作业</p>	