

《从技术能手到管理高手——非人课程》大纲

【课程背景】

员工激励一直是团队管理中的难点，一方面，企业能用于员工激励的资源总是有限，另一方面，激励措施又因员工职业动机的不同而难以预计效果。

- ✓ 如何快速了解伙伴们的个性特质；
- ✓ 如何构建高效的工作团队；
- ✓ 如何有效提高伙伴们的工作热情；
- ✓ 如何提升自己在团队内的影响力……

本课程源于综合激励模型，紧密联系业务团队需求，引导结构化职业性向与工作动机识别，夯实管理测量技法基础，进而设计有针对性的激励方案，为凝聚员工归属感、激发员工价值感提供了有效的技术支撑。

【课程收益】

掌握个性化激励方案设计模型；

掌握结构化个性特质识别方法；

掌握绩效标准编制基本技法

【课程特色】

以古喻今，中西合璧。

案例引领，工具落地。

【课程对象】业务部门、职能部门直接管理者

【课程时长】12 小时

【课程大纲】

一、 团队激励原理

1. 团队角色理论与实践——讲授、演练

1) 观看视频，介绍鸳鸯阵，引导得出“没有完美个人，但有完美团队”的共识。

2) 讲解团队角色模型，使学员了解各角色的优缺点和团队贡献。

2. 激励原理演化——讲授、讨论

1) 观看视频《戚家军分奖金》，引导学员思考不同工作伙伴、不同工作模式要用不同激励方式。

2) 经典激励理论讲解

3) 介绍综合激励模型及其应用案例

3. 个性化激励方案设计——讨论、演练

1) 分析激励对象个性特质

2) 分析激励对象内外需求

3) 分析激励对象工作条件与绩效

4) 设计有针对性的激励方案。

二、 绩效标准设计

1. 绩效管理概述

1) 绩效管理渊源

2) 绩效管理类别

3) 绩效管理流程

4) 绩效管理基础

2. 绩效指标提取

1) 战略分解式

2) 岗位分析式

3) 综合校验式

3. 绩效标准建立

1) 要素递进式

2) 程度区分式

3) 组合运用式

4. 题型简述

1) 选择题

2) 判断题

3) 排序题

4) 主观题

5. 客观量表

1) 组题

2) 赋值

3) 嵌套

6. 主观量表

1) 编题

2) 组题

3) 解读

案例：某军工企业态度评价解读

演练：主观评价量表体验

三、 科学团队配置

1. 人才素质模型

- 1) 人才素质研究历程
- 2) 了解素质冰山模型

2. 结构化人才素质识别

- 1) DEEP 模型概述
- 2) 经验指标详解
- 3) 能力指标详解
- 4) 动力指标详解
- 5) 模型识记诀窍

演练：《DEEP 职业素质测评》现场解读

四、 生涯规划实践

1. 认识职业

- 1) 岗位任职要求分析
- 2) 岗位工作负荷预期
- 3) 沉淀与变化同在
- 4) 阳光与阴影共存

2. 永续成长

- 1) 职业生涯动态观
- 2) 问题解决提升
- 3) 情绪管控提升

演练：《问题分析与解决优势潜质测评》现场解读

