

《绩效评价标准设计与考评量表设计》

【课程背景】

绩效标准体系的建立是绩效管理实际运行的必备条件，当绩效指标选定之后，人力资源从业者就面对着如何基于抽象的指标（尤其是主观性指标），设计一套特征明确、差异显著的考评标准，并配套科学的赋值规则，同时兼顾便捷性和准确性，选择恰当的量表模式，运用于后续的绩效考核。

- ✓ 如何建立绩效考评标准；
- ✓ 如何选取考评量表类型；
- ✓ 如何设计赋值计算公式；
- ✓ 如何解读绩效评价报告；

【课程收益】

掌握客观指标分解的模型；

掌握主观指标量表的特征

掌握报告解读中的投射法

【课程特色】

直奔主题，干货开路

【课程对象】 业务团队领导、人力资源管理者

【课程时长】 6 小时

【课程大纲】

一、 管理测量概述

1. 管理历程

- 1) 科学管理滥觞
- 2) 技术与艺术

2. 测量简述

- 1) 测量要素
- 2) 常见标准
- 3) 质量评估

二、 绩效标准设计

1. 绩效管理概述

- 1) 绩效管理渊源
- 2) 绩效管理类别
- 3) 绩效管理流程
- 4) 绩效管理基础

2. 绩效指标提取

- 1) 战略分解式
- 2) 岗位分析式
- 3) 综合校验式

3. 绩效标准建立

- 1) 要素递进式
- 2) 程度区分式
- 3) 组合运用式

案例：某招商公司战略澄清与指标提取

演练：各组分别完成标准设计练习

三、绩效量表设计

1. 题型简述

- 1) 选择题
- 2) 判断题
- 3) 排序题
- 4) 主观题

2. 客观量表

- 1)组题
- 2)赋值
- 3)嵌套

3. 主观量表

- 1)编题
- 2)组题
- 3)解读

案例：某军工企业态度评价解读

演练：主观评价量表体验