

# TTT 系列——授课技巧

## 学习收益：

以学员的主讲课程为典型任务贯穿整个课程，让学员：

- 1、 正确认识培训师，从而更好的建立起培训师对培训课堂的整体把握感；
- 2、 掌握开场的技巧，让讲师更加自信、学员更加有学习动力、学习氛围更好；
- 3、 掌握培训过程中的各种技巧，让课程生动形象，逻辑严谨、节奏合理；
- 4、 掌握结尾的技巧，让学员愿意课后行动，学以致用；
- 5、 掌握微格教学的训练方法，让学员能独立开展自我训练，并流畅完成授课。

## 适宜对象及人数：

企业内培训师，最佳 24 人（上限 36 人）。

## 课程时长：

1-2 天（每天 6 小时）

## 课程大纲：

### 【第一天】

#### ○、正确认识培训师

##### 0.1 培训师的 3 重角色

##### 0.2 授课风格的 3 大类型

测评：培训师的自我风格初探

#### 一、培训开场有引力

##### 1.1 培训师开场 3 件事

- (1) 拉近距离——突出讲师一种风格
- (2) 引发兴趣——强调培训一种感觉
- (3) 活跃气氛——制造团队一种氛围

##### 1.2 台风塑造 5 要素

- (1) 走：不紧不慢
- (2) 站：上挺下压
- (3) 眼：保持接触
- (4) 笑：嘴角微翘
- (5) 说：音高一格

##### 1.3 化解紧张 2 方法

- (1) 素材法

## (2) 找托法

演练：使用自己课程的开场部分进行训练

## 二、培训过程有张力

### 2.1 培训过程的4大场景

- (1) 讲解知识——清晰
- (2) 分享故事——生动
- (3) 剖析案例——透彻
- (4) 指导练习——到位

### 2.2 讲解知识的核心技巧

- (1) 结构化表达的价值
  - 让讲师快速组织语言
  - 让学员记忆知识深刻
- (2) 结构化表达技巧
  - 总体介绍——对关键词的把握方法
  - 分解介绍——嵌入“打比方”的策略
  - 总体回顾——让学员强化印象

练习：使用课程中某个知识模块进行结构化讲解训练

## 【第二天】

### 2.3 故事分享的核心技巧

- (1) 背景描述
  - 基本要素的传递
- (2) 冲突描述
  - 传递画面感
    - ✓ 手势
    - ✓ 表情
  - 传递音效感
    - ✓ 人物语气
    - ✓ 环境声音
  - 传递共鸣感
    - ✓ 内心活动
    - ✓ 他人情绪
- (3) 问题的牵引
  - 带动情节发展的问题
  - 引发意义思考的问题
- (4) 升华主旨

练习：完成课程中故事的讲解训练

### 2.4 案例剖析的核心技巧

- (1) 案例剖析的4F模型
  - 感受类问题
  - 现象类问题
  - 原因类问题
  - 方案类问题
- (2) 学员回答的白板书写技巧

- 书写基本要求
- 讲师站位的要点
  - (3) 提问冷场处理的方法
- 5种处理冷场的技巧
  - (4) 总结提炼知识点的技巧
- 提炼的层级
- 提炼的过程

练习：使用课程中的案例与学员进行互动训练

## 2.5 指导练习的核心技巧

- (1) 第一步：目标确定
  - 定向的4个细节
- (2) 第二步：过程控制
  - 课堂中特殊情境的处理技巧
- (3) 第三步：结果点评
  - 直接反馈法
  - 平衡式反馈法

练习：使用课程中的练习模块展开实际训练

## 三、培训结束有推力

### 3.1 课程总结的技巧

- (1) 问答法
  - 以点带面的总结知识的方法
- (2) 抢答法
  - 利用课堂激励制度的技巧

### 3.2 号召行动的技巧

- (1) 语调的控制
- (2) 肢体语言的配合

## 四、有效训练助成长

### 4.1 微格训练

- (1) 微格教学的原理
  - 基本定义及价值
  - 操作建议
- (2) 小组训练
  - 挑选5分钟片段
  - 找搭档进行练习
  - 一对一教练训练

### 4.2 综合训练