

# 思维系列——系统思考与创新思维

## 学习收益：

- 1、了解不同思维方式的特点，能在不同工作情境下有策略地选用合适的方式；
- 2、掌握系统思考的方法，能够运用其高效分析工作中的问题，做出最优决策；
- 3、掌握创新思维的工具，能够运用其突破对问题的常规思考，做出创新的解决方案。

## 适宜对象及人数：

企业管理者、储备干部及员工，最佳人数 24 人（上限 36 人）。

## 课程时长：

1 天（6 小时）

## 课程大纲：

### 一、题解：系统思考和创新思维

- 1.1 系统思考的内涵及价值
- 1.2 创新思维的内涵及价值

### 二、了解系统思考的基本构成

- 2.1 三种不同的基本思维方式
  - (1) 逻辑思考的特点及使用场合
  - (2) 横向思考的特点及使用场合
  - (3) 平行思考的特点及使用场合
- 2.2 系统思维的原则

### 三、系统思考的步骤及在工作中的应用

热身案例：假如你是当事人，你会如何思考？

- 3.1 系统思考的基本步骤
  - (1) 系统目标的锁定
  - (2) 考虑周全的因素
  - (3) 选择切入点
  - (4) 设计系统的解决方案

(5) 评估方案的利弊得失

(6) 关注系统中的干系人

### 3.2 系统思考中推荐使用的工具

(1) 头脑风暴

(2) 思维导图

(3) 层别权重打分

## 四、用创新思维设计问题的解决方案

### 4.1 概念三角形：让思考的宽度拓展的方法

(1) 明确问题和问题的初步解决方案

(2) 分析归纳解决方案，提炼出概念

(3) 通过概念拓展思路得到更多新方案

### 4.2 全面质疑法：让创意快速增长的方法

(1) 选择一个改善点

(2) 进行创意改善：全面质疑的六种方法

(3) 让创新落地：落地的三个技巧

### 4.3 练习：创新方案的设计

## 五、课程总结