

《团队协作的密码》

MBTI 性格识别与高效协作策略

讲师：刘寻

【课程背景】

在当前竞争激烈的商业环境中，团队的高效协作已经成为企业竞争力的核心。每个团队成员都有其独特的性格特点和工作风格，如何让这些差异为团队的成功助力，而不是成为障碍，是许多企业面临的挑战。

然而，很多团队在日常工作中遭遇到了无法融合的个性碰撞、沟通障碍或目标不一致的问题。这些问题导致了工作效率的降低、项目延误以及团队士气的下降，甚至可能影响到企业的整体发展。

面对这样的情况，我们怎样才能找到一种方法，帮助团队成员更好地认识自己和他人，然后构建一个真正协同、高效和和谐的团队呢？

完成这门课程后，您不仅能够识别并欣赏团队中的多样性，还能有效利用每个成员的优势，最大化团队的潜能。您的团队将更加团结，面对挑战时更具韧性和创新力，从而推动企业走向新的高峰。

【课程收益】

一、组织收益

- ✓ **提高团队协同效率**：通过了解成员的性格特点，可以更好地分配任务，确保团队高效运转。
- ✓ **增强组织文化**：增进团队成员间的理解和尊重，形成一个更为和谐的工作环境。
- ✓ **降低人员流失率**：当团队成员感受到被理解和尊重，他们更可能长期留在公司。
- ✓ **增强创新能力**：理解和利用团队中的性格差异可以促进不同的观点和创意的碰撞。
- ✓ **优化决策过程**：确保不同的性格特点在决策中都得到体现，从而使决策更为全面和精确。

二、个人收益

- ✓ **自我认知**：通过 MBTI 性格识别，个人可以更加深入地了解自己的优势和潜在的成长点。
- ✓ **增强人际关系**：了解他人的性格特点有助于建立更为深入和有意义的人际关系。
- ✓ **提高沟通效率**：知道如何与不同性格的人有效沟通，能减少误解和冲突。
- ✓ **职业发展**：深入了解自己的性格特点有助于制定更为合适的职业规划和发展策略。
- ✓ **提高工作满足感**：能够在团队中找到自己最适合的位置和角色，从而获得更大的工作满足感。

【课程特色】

该课程结合 **MBTI 性格分析工具**和**团队协作实践**，从组织和个人两个维度进行深度拓展，具有专业性格识别和实际协作策略的双重特色。它致力于解密团队中的性格差异，帮助学员挖掘团队协作中的“密码”。通过真实的企业案例与互动模拟，学员不仅将获得性格间沟通和协作的技巧，而且**将学会在日常工作和生活中，脱离测评工具**，识别不同的性格特质，从而实现更高效的沟通和工作。课程设计旨在培养学员的自我与他人认知，以及在职场中构建和谐、高效团队的能力，并使他们能够独立应用所学知识于日常生活。

【课程时间】 1-2 天，6 小时/天

【课程对象】

本课程适合各行业、各职业和职场层级的人员，尤其是那些希望通过更好的人际沟通与协作来提高团队和个人绩效的人。

- **企业管理者与领导者**：他们需要深入了解团队成员的性格特点，从而更好地进行团队管理、任务分配和决策。
- **项目团队负责人与协调者**：这些人员经常需要处理跨部门或跨团队的沟通与协作，对性格差异的了解能帮助他们更高效地协调工作。
- **销售、采购与客户关系管理人员**：了解不同性格的客户或合作伙伴可以帮助他们更好地进行沟通与合作。
- **IT、设计及研发团队成员**：这些行业的工作经常需要跨职能团队的协作，通过了解性格差异可以提高项目执行效率。
- **人力资源与培训发展专家**：对于进行团队建设、招聘和培训的专家来说，本课程能提供深入的团队分析工具和方法。
- **初级与中层管理者**：他们经常需要领导小团队或处理日常的团队协作问题，该课程可以帮助他们提高领导和协作能力。
- **新入职或即将升迁的职员**：对这部分人群来说，本课程有助于他们快速融入新的团队环境，或更好地承担新的职责。

【课程方式】 1/3 理论讲解（案例分析+视频观摩+测评解析），1/3 模拟体验，1/3 互动分享（团队讨论）

- 交互教学：讲师讲授、案例分享、视频多媒体相结合，老师生动幽默演绎，课堂氛围好；
- 互动演练：现场练习、小组讨论、情境演练，即时练习，落地效果好；
- 行动学习：翻转课堂、使学员沉浸其中相互激发成就，体验评价好；

【课程大纲】

开场导入：破冰分组&课堂约定

I星人 VS.E星人？傻傻分不清？

第一讲 为什么需要了解自己与他人的性格类型？

一、MBTI的起源和应用背景

（一）MBTI理论的来源及发展历程

卡尔·荣格的性格类型理论

凯瑟琳·布里格斯与伊莎贝尔·梅尔斯的贡献

（二）MBTI在职场的应用意义

团队建设

人才招聘与配置

（三）MBTI性格类型对职业选择的影响

各类型偏好的职业方向

性格类型与职业满足度的关系

互动：MBTI小测试体验

第二讲 怎样正确地识别自己与他人的性格类型？

一、MBTI的四大维度简介

（一）外向与内向

定义与特点

日常行为表现

(二) 感觉与直觉

定义与特点

信息接收方式的差异

(三) 思维与情感

决策过程中的侧重点

处理冲突的方法

(四) 判断与知觉

对外界环境的应对策略

工作风格与时间管理

互动：两种性格类型对决——短剧演出

第三讲 怎么根据 MBTI 提高团队协作效率？

一、如何利用性格类型优势

(一) 外向型的团队角色

(二) 内向型的团队角色

互动：分组讨论——如何利用性格优势完成团队任务

第四讲 如何避免因性格差异导致的冲突？

常见的性格冲突情境

(一) 外向与内向的沟通障碍

沟通方式的差异

如何突破沟通瓶颈

(二) 感觉与直觉在决策中的分歧

如何兼容并蓄、取长补短

互动：模拟冲突场景与调解

第五讲 怎么根据 MBTI 构建高效团队？

团队角色分配与职责定位

(一) 性格类型与团队角色的匹配

根据 MBTI 构建理想团队模型

性格类型与职责匹配的实践策略

互动：团队角色分配模拟游戏

第六讲 如何在团队中培养性格差异意识？

一、团队文化中的性格教育

(一) 构建包容性团队文化

尊重与理解的文化培育

定期的性格培训与分享

互动：分享会——每个人的性格故事

第七讲：如何跨性格界限构建信任？

一、为什么不同 MBTI 类型之间的信任如此关键？

挑战与机会：信任缺失带来的团队效率低下

跨性格界限的信任的价值：创新、协作与绩效

二、信任的心理构成是什么？

定义：信任在职场中的意义

心理模型：信任的三大元素—可靠性、真实性、共情

三、各 MBTI 类型如何看待和建立信任？

INTP vs ESFJ：思考与感受之间的桥梁

ISTJ vs ENFP：实际与直觉的交汇

其他性格组合的信任建设策略

四、实践策略：加强跨性格界限的信任

(一) 了解与尊重：认识到每个性格的独特性和价值

工具：性格差异评估表

案例：Apple 公司内部的团队合作实例

互动：分组讨论每个性格的优点

(二) 开放沟通：打破误解，建立连接

工具：反馈接受与给予的技巧

案例：SpaceX 的多部门项目合作

互动：角色扮演与情境模拟

(三) 建立共同目标：团队共同愿景

工具：SMART 目标设定法

案例：Google 的跨部门项目合作成功案例

互动：小组工作坊：创建团队愿景

(四) 持续反馈与调整：确保信任的持续建立

工具：360 度反馈工具

案例：Microsoft 团队的年度反馈机制

互动：分组讨论：如何在团队中实施持续反馈

第八讲：如何应对与管理性格冲突？

一、冲突在团队中真的那么糟糕吗？

冲突的双刃剑：破坏还是机会？

冲突的根源：来自性格差异还是其他？

二、MBTI 中，哪些性格组合容易产生冲突？

T vs F：逻辑决策与情感决策的碰撞

S vs N：实际者与直觉者的视角差异

其他可能的冲突性格组合及原因

三、转化冲突为合作的策略

(一) 认识到冲突的本质与价值

工具：冲突源识别工具

案例：Airbnb 在团队建设中如何应对冲突

互动：小组讨论：分享曾经的冲突经历

(二) 建立有效的沟通平台

工具: 沟通风格自评量表

案例: Netflix 的团队沟通策略

互动: 角色扮演: 如何避免误解与沟通障碍

(三) 制定明确的团队行为守则

工具: 团队合约模板

案例: Zappos 的公司文化与行为守则

互动: 小组工作坊: 创建自己团队的行为守则

(四) 提供持续的支持与培训

工具: 冲突管理技能培训资料

案例: Tesla 如何处理内部团队冲突

互动: 分组讨论: 分享冲突处理经验与策略

四、如何在经历冲突后重建团队的凝聚力？

团队重建的关键步骤

从失败中学习，成为更强大的团队

第九讲：如何利用性格差异培养团队领导力？

一、每个性格都可以是领导者吗？

性格与领导力：是先天还是后天？

MBTI 性格与领导风格：不同性格的领导优势

二、MBTI 中，各性格的领导风格和优势是什么？

ENTJ vs ISFP：策略家与和谐师的领导方式

ESTP vs INFJ：行动者与梦想家的引导策略

其他性格的领导风格与优势

三、如何培养不同性格的领导潜能？

(一) 确定每个性格的领导优势与挑战

工具: 性格领导力评估表

案例: Amazon 不同团队的领导力培养策略

互动: 小组讨论：分享自己的领导经验

(二) 提供个性化的领导力培训

工具: 领导力发展计划模板

案例: LinkedIn 的领导力发展项目

互动: 角色扮演：根据性格进行领导模拟

(三) 激励团队成员认识并利用其领导潜能

工具: 个性潜力解锁工具箱

案例: Disney 如何鼓励每个员工的领导才能

互动: 小组工作坊: 设计激励方案

(四) 为团队创造多样性的领导机会

工具: 团队领导机会清单

案例: Spotify 的小团队领导制度

互动: 分组讨论: 创造团队内部的领导机会

四、如何确保团队内部领导力的多样性与和谐？

平衡团队的领导风格

通过团队建设活动增进理解与协作

第十讲：如何综合应用 MBTI 工具提高自我发展？

一、为什么我们需要 MBTI 来辅助个人成长？

MBTI 与个人自知的关联

通过性格理解自己的优势与挑战

二、如何利用 MBTI 深入探索自我？

(一) 识别自己的固有优势与倾向

工具: MBTI 深度自评问卷

案例: Elon Musk 如何通过了解自己的性格来进行决策

互动: 小组分享: 自己的 MBTI 类型及其体现

(二) 理解与自己性格相反的类型

工具: MBTI“反向”性格识别指南

案例: Oprah Winfrey 如何克服自己的性格弱点

互动: 角色扮演: 扮演与自己相反的性格类型

(三) 设计针对性的自我提升计划

工具: MBTI 个人成长路径图

案例: Mark Zuckerberg 的自我提升之路

互动: 小组工作坊: 制定个人发展计划

三、MBTI 如何帮助我们在职业生涯中做决策？

选择合适的职业路径

应对职场中的挑战

提高人际关系和团队协作能力

四、如何保持开放的心态并持续使用 MBTI 进行自我调整？

超越性格标签，看到真正的自我

创造性地使用 MBTI 进行持续的自我反思与成长

回顾总结&行动计划：

MBTI 作为自我发展的指南针，帮助每个人找到自己的方向并走得更远