

# 《银行沙龙（活动）主持人技能培训》

主讲：李瑞倩

## 【课程背景】

理财沙龙是塑造网点品牌形象的绝佳手段。银行竞争愈演愈烈，各大行都在拼命瓜分市场蛋糕。各行都拼尽全力创新服务，提升客户服务体验。理财沙龙无疑是树立口碑，创建品牌形象的绝佳手段，因此一个优秀的沙龙活动主持人能够有效引导会议、促进互动、营造良好氛围，并为客户提供高质量的服务体验。他们在整个活动中发挥着重要的作用，对于活动的成功与否起到至关重要的影响。

经过专业培训的主持人可以有效控制会议进程，确保按计划顺利进行，并及时处理可能出现的问题或挑战。这有助于提高活动效果，使参与者对活动内容产生兴趣并获得实际收益。本次培训，通过提升主持人的专业知识、沟通技巧和演讲能力，增加其在沙龙活动中的影响力。

## 【课程收益】

提升主持人的语言表达能力、听取反馈能力以及引导互动和促进交流的技巧

培养主持人良好的演讲能力和主持风格，包括声音控制、肢体语言等方面

学习如何合理安排时间，掌握会议控制技巧，确保活动进程顺利进行，并在规定时间内完成议程

培养主持人与其他工作人员之间的良好协作关系，以及团队合作精神。学习如何与团队成员有效沟通、分工合作，并共同完成活动任务

**【课程特色】** 干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

**【课程对象】** 柜员、理财经理、网点主任、保险公司组训、营服经理等职员

**【课程时间】** 1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、沙龙活动主持人角色定位

- 1、沙龙活动主持的重要性
- 2、沙龙活动主持应该扮演的角色
- 3、沙龙活动主持的定位
- 4、沙龙活动主持的多类风格

### 二、主持的内容准备

- 1、活动流程 PPT 的制作
- 2、活动主持稿的撰写

### 三、主持人的表达技能

- 1、良好声音的魅力

- 2、主持人的礼仪能力
- 3、主持人的肢体语言
- 4、主持各个环节过程中的注意事项

#### 四、沙龙活动主持的演练指导

- 1、准备主持稿与会议流程胶片
- 2、现场演练与指导
- 3、总结与提升