

---

# DISC 性格领导力

## 课程背景：

斯坦福大学杰佛瑞·菲佛通过对财富 500 强的企业进行研究认为：人员管理对盈利能力产生了 40% 以上的影响。根据杰佛瑞 + 菲佛的观点，人员管理的这 40% 的影响是决定性的基础，没有这 40% 的基础，另外的 60% 也将不存在。

人都有性格，有人的地方就有性格分析。对于人性格规律的研究，可以改善人的行为，提升沟通与协调的效率。

在职场上我们面临上级、下属、同事多种风格和行为需求，如何满足应对各种关系需要是经营人生和职场的关键。通过提升人际敏感度让我们的沟通更顺畅，从而实现知己解彼，提升领导魅力，实现绩效增长。

## 课程收益：

- 快速识别个人的行为风格，重新认识自己并接纳自己找到人与人沟通密码。
- 掌握识别性格的方法，了解自己的性格优势与局限，扬长避短突破发展瓶颈。
- 洞悉他人的特质，如何善用他人的特质，自我调节情绪，与人和谐相处。
- 专业 DISC 测评报告（可选），免费报告解读。

## 课程时间：

1 天，6 小时/天

## 课程对象：

- 企业的中高层领导
- 企业部门管理者
- 管理干部及员工

- 
- 期望提升个人沟通能力的个人

**课程方法：**理论讲授 30%、游戏互动 10%、工具讲解 30%、视频解读 30%

---

# 课程大纲

## 破冰导入：

九宫格活动：我要找到你

## 第一讲：理念理清篇

- 成熟的经理人有能力控制自己的行为
- 你的领导模式是激发投入还是管理付出
- 如何知道和改进自己对他人的了解程度
- 如何在任务达成的同时做到关系的加深

## 第二讲：理论讲解篇

- DISC 的前提建设
- DISC 的运用原则
- DISC 的理论模型
- DISC 的理论讲解

## 第三讲：DISC 矩阵

1. 指挥型代表 D 特质的挑战和优势
2. 影响型代表 I 特质的挑战和优势
3. 支持型代表 S 特质的挑战和优势
4. 谨慎型代表 C 特质的挑战和优势

## 第四讲：不同特质人员的相处原则

1. 指挥型 D 的典型特质和相处原则（视频案例解读）
2. 影响型 I 的典型特质和相处原则（视频案例解读）
3. 支持型 S 的典型特质和相处原则（视频案例解读）

---

#### 4. 谨慎型 C 的典型特质和相处原则（视频案例解读）

### 第五讲：团队演练

1. 24 道小题团队赛
2. 听所有人说：领导者是整合者
3. 找少数人商量：民主的立场
4. 自己做决定：拥有好的性格特质

### 第六讲：报告解读

1. 体检表：强调可以改变
2. 手机使用说明书：知道才能用好
3. 四张核心图表的意义

### 第七讲：报告应用

1. 高 D 特质适合的岗位
2. 高 I 特质适合的岗位
3. 高 S 特质适合的岗位
4. 高 C 特质适合的岗位

举例 1：急诊室医生

举例 2：销售(非技术)

举例 3：团队组合分析