
MTP 中层管理能力提升

课程背景：

中层管理干部是企业的中坚力量，中层管理脱节是企业发展的最大瓶颈之一。专家调查表明：董事会 100% 的决议，经过中层最终到达基层员工时，信息只剩 20%！所以，管理的关键在于提升中层管理干部的管理才能。

MTP (Management Training Program) 起源于美国，具有实战特色。为帮助更多企业快速发展，美国企业管理研究机构与当时国际企业前 10 强的跨国公司的企业管理人员合作，研发出了这套适用性、适宜性、高效性较强的管理技能训练体系。

MTP 的每项内容都是精华的实战性管理技能，去除了过多的理论说教。因此，MTP 在美欧日本、台湾及世界各地得到广泛认可。在这期间，MTP 先后 10 次改版，日臻完善，成为当今世界管理最经典的训练计划之一。

课程收益：

- 明确工作角色——转变管理者应有的思维理念，树立明确的职业化意识和思维；
- 掌握管理技能——懂得目标管理、计划管理、协调与控制力，提升部门绩效；
- 学会管理团队——学会辅导、沟通、激励、授权等团队管理技巧，打造高效团队；
- 做好时间管理——掌握时间管理的技巧和方法，全身心投入工作和生活；
- 提高领导能力——掌握因人而异的领导方法，培养人、激励人、发展人、留住人；

课程风格：

- 讲演结合；声情并茂；理性与激情相融
- 实用性与趣味性的完美结合，寓教于乐
- 大量的案例，工具介绍，视频，小组讨论，模拟演练，全程互动，气氛热烈。

课程天数：**2 天 (12 小时)**

课程对象：中层管理者

授课方式：理论讲授 50%+实战训练 20%+案例(10%)+工具应用(10%)+答疑 (10%)

模块一：自我管理

第一讲：管理基石

1.1 什么是管理？定义/概念

1.2 管理者职能、四大基石

1.3 管理者思维、基本任务

工具 1:管理定义/基石/任务表

第二讲：角色管理

情景案例：为什么总是亲历亲为？

2.1 什么是管理者的角色？

2.2 亨利-明格管理角色解读

2.3 管理者的角色转变与对比分析

2.4 管理者的四大立场与解决方案

工具 2:管理角色认知与定位表

第三讲：时间管理

情景案例:时间都跑哪里去啦？

3.1 管理者为什么忙/乱/盲？

3.2 案例练习:时间清单流失

3.3 管理者时间管理三大工具

3.4 管理者我管理效能清单

工具 3:管理者的时间效能表

模块二：工作管理

第四讲：解决问题

情景案例：遇到问题解决不了？

4.1 工作问题的界定与定义

4.2 问题的根源与问题分析

4.3 创新的方案与解决问题

工具 4:问题分析与解决模板表单

第五讲：有效沟通

情景案例:为什么沟而不通？

5.1 管理者沟通遇到的挑战

5.2 沟通的定义、模型解读

5.3 表达、倾听、反馈技巧

5.4 向上、平行向下沟通

工具 5:沟通技能+三种沟通策略

第六讲：目标沟通

情景案例:目标如何设定与分解？

6.1 什么是目标管理?定义/概念

6.2 管理者目标制定与分解方法

6.3 制定目标的步骤与目标追踪

6.4 工作任务,目标科学管控模板

工具 6:制定定量目标和定性标

模块三：绩效管理

第七讲：绩效面谈

情景案例:为什么需要绩效面谈

7.1 什么是绩效管理?为什么面谈

7.2 绩效管理目标、指标设定方法

7.3 绩效面谈步骤、科学面范例

工具 7:绩效面谈七步骤/评估表

第八讲：绩效改进

情景案例:什么绩效改进辅导?

8.1 绩效改进差距分析

8.2 发现绩效不良原因

8.3 解决绩效措施设计

8.4 评估绩效改善成果

工具 8 绩效改进路径图与模板

第九讲：绩效辅导

情景案例:绩效辅导为什么无效?

9.1 什么是绩效辅导?定义/概念

9.2 绩效辅导五大工作情景挑战

9.3 绩效辅导四大要点/方法策略

9.4 绩效辅导四步骤/流程/范例

工具 9:绩效辅导步骤/流程清单

模块四：团队管理

第十讲：团队培育

情景案例:为什么下属成长缓慢?

10.1 什么是部署培育与指导

10.2 下属培育六个错误认知

10.3 在岗培育 OJT 指导方法

10.4 徒带教 VS 任务实践

工具:团队培育 OJT+师徒带教

第十一讲：团队激励

情景案例：为什么团队士气低落？

11.1 什么是激励？定义/概念

11.2 团队需要的激励场景分析

11.3 团队激励的三大管理理论

11.4 团队激励的三项科学方法

工具:责权利+授权五步法

第十二讲：团队领导

情景案例:为什么员工能量下滑？

12.1 管理者的权力与影响力

12.2 团队领导力金子塔层级

12.3 团队领导五种领导风格

12.4 队领导五种核心技能

工具:团队领导五种技能训练表