

---

## 新生代员工管理

### 课程背景：

面对 95 后、00 后的新生代员工个性鲜明、崇尚自由的特点，您将在动态的管理情景中遇到具有一系列复杂的、具有挑战性的新生代管理问题、管理挑战（涵盖：新生代员工特点迭代管理技能、优化沟通策略、打造动力引擎、运用赋能领导等情景），您需要了解新生代的成长背景、个性特征、心理需求，从而掌握与时俱进的科学管理方法，最大限度地激发新生代的潜能，减少流失率，建立忠诚度，掌握新生代的核心管理技能，成为一名优秀的新生代管理者，激活新生代的潜能，发挥新生代的创造力，从而更好的赋能组织，实现组织的目标与绩效。

### 课程收益：

- (1) 掌握一套新生代管理情境互动沙盘课程。
- (2) 解析代际差异，掌握新生代特征与需求。
- (3) 迭代管理技能，与时俱进的管理新生代。
- (4) 优化沟通策略，真诚沟通与信任新生代。

**源于实战：**课程内容来源企业实践经验，课程注重实战、实用、实效

**幽默风趣：**课程氛围非常好，擅长用互动、故事、案例点燃培训现场

**课程天数：**1-2 天（6-12 小时）

**课程对象：**各层级管理人员等

**授课方式：**演练、案例研讨、讲授、视频、游戏、分享、测评、小组讨论等互动体验式。

---

## 课程导入—模型解读五项新生代管理技能

---

## 新生代管理课程模型分析解读

---

## 1. 新生代组织面临的 5 大挑战

---

## 2.新生代管理面临的5大现状

---

### 3.新生代管理核心的5项技能

---

## 第 1 单元：解析代际差异—剖析新生代特点与需求

---

模块一：解析代际差异

---

## 1.1 解析代际的定义与特征

---

## 1.2 剖析 90，95，00 的特点

---

### 1.3 分析新生代成长与需求

---

#### 1.4 掌握代际差异之间特点

---

管理工具：代际差异管理表

---

## 第2单元：解析代际差异—剖析新生代特点与需求

---

## 模块二：迭代管理技能

---

## 2.1 迭代新生代特点管理机制

---

## 2.2 支持新生代员工的工作

---

### 2.3 认同新生代员工的贡献

---

## 2.4 关注新生代员工的感受

---

### 3.5 鼓励新生代员工的进步

---

管理工具：新生代管理四个维度

### **第3单元：优化沟通策略—优化新生代的沟通策略**

模块三：优化沟通策略

3.1 新生代员工沟通的三大理念

3.2 真诚倾听-鼓励新生代吐露心声

3.3 有效提问-启发新生代思考未来

3.4 深层交流-探询新生代价值去向

管理工具：新生代沟通黄金圈工具表

### **第4单元：打造动力引擎—科学激励新生代的动力**

模块四：打造动力引擎

4.1 激励新生代员工的新理念

4.2 双管齐下—物质精神共激励

4.3 按需满足—五层次按需激励

4.4 有的放矢—精准契合工作动机

管理工具：五层需求+工作动机表

### **第5单元：运用赋能领导—赋能激活新生代的活力**

模块五：运用赋能领导

5.1 淡化权威-放下架子，平等对视

5.2 弱化级别-尊重真诚，魅力赋能

5.3 以身作则-共情赋能，情感共鸣

5.4 以人为本-真诚关怀，赋予真诚

管理工具：赋能领导五个方法工具