

中基层管理技能提升

主讲老师：李学军

【课程背景】

每一个企业的发展壮大，都需要一线管理人员的快速成长；面对越来越激烈的市场竞争，更要管理者的管理水平快上台阶。许多企业的一线管理干部，尤其从专业岗位转换为管理岗位后，对管理角色的认识不到位，管理工作非常被动，没有真正把管理的绩效展现出来，导致管理中出现了不少问题问题：

- 自身角色定位不够清晰，导致一线的战略执行力差；
- 沟通能力欠缺，生产一线因此产生大量问题以及出现与相关部门的沟通障碍；
- 每每在生产管理中遇到问题时，看不透问题的本质，导致问题层出不穷；
- 虽然参加过经过多次培训就是没有太多改变；
- 自己非常迫切想要提高管理能力，找不到方向；
- 想要着手解决生产一线遇到的管理问题，去发现缺少思路；

本课程针对大多数生产制造行企业的基层管理人员所遇到的问题，有表面到深层的帮助基层管理岗位系统的梳理出思路，探讨方法，演练工具，帮助缩短管理者的成长周期，减少管理失误，提高管理效率，从而帮助企业树立起一株参天大树，以适应市场竞争形势和企业的快速发展！

【课程收益】

- 学会换个角度从根源认识未来的“生力军”
- 明确基层管理岗的准确定位
- 掌握基层管理岗需要具备的三种管理思维
- 学会基层管理岗需要提升的六种管理能力
- 改变“基层团队管理”人累、身累、心更累的思维形态
- 找到培育“高效基层团队”的途径，为企业培育可用的有用人才

【课程特色】

大量的训练，大量的案例分析、现场训练发现问题、电影片段、管理游戏、团队竞争，有实用价值的管理工具和方法，实行全员参与，全程互动。

【课程对象】

生产制造类企业、基层管理岗位负责人、基层管理储备干部等

【课程时间】1—2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、重新认识基层管理岗的角色定位

1、什么是基层管理岗的5个定位误区？

2、基层管理岗应该是个什么“官”

- 企业生产经营一线的“财务官”
- “财务官”管理的坐标与对照

3、基层管理岗“财务官”的准确定位

4、未来企业的发展和基层管理岗的关系

二、基层管理岗需要掌握的三种管理思维

1、“班头”思维

- 班头思维转换的八字方针
- 合格的班头需要具备的素养——五匠精神、三种立场、带兵十法

- 合格班头自我修炼的九大必备思维
- 班头提高自身影响力的三服十辅助

2、“教头”思维

- 教头需要具备的素养——关注的两大方向
- 教头培育员工的十大时机、培育下属的五个原则
- 如何做合格的教头——教头能力养成的“三才”
- 合格教头自我养成的八个思维

3、“锄头”思维

- 锄头思维的能力要求——“一识两商”
- 锄头思维解决问题的基本原则、三大法则
- 当好锄头的八个思维

三、基层管理岗需要提升的“六种管理能力”

1、沟通管理能力

- 沟通的基本形态：听说读写
- 倾听的五个层次和四大步骤
- 不良倾听的原因和增进有效倾听技巧的秘诀
- 沟通的形式：语音沟通和非语音沟通
- 言语表达的要诀和口头沟通的注意用语
- 协调各种关系的沟通：向上有“胆”、平行有“肺”、向下有“心”

2、目标管理能力

- 为什么要引入目标管理
- 如何进行目标管理、进行目标管理的形式
- 基层管理岗做好目标管理的四大原则

3、执行的能力

- 日常工作中执行力差的表现形式
- 提升执行力的四个方向

4、时间管理的能力

- 基层管理岗为什么要学会时间管理？
- 基层管理岗如何学会时间管理
- 基层管理岗学会时间管理的运用法则、运用方法

5、激励团队的能力

- 为什么要去激励团队
- 高效能基层团队的表现
- 激励团队的类别和方法

6、冲突管理的能力

- 正确认知冲突
- 解决冲突的工具与方法
- 管理中解决人的冲突的有效策略
- 冲突管理能力的总结