

## 部下指导实践 TWI-JM 培训课程大纲

### 课程收益:

JM 是对制造企业最有实效的，并有立竿见影的功效。一线主管掌握了改善的技能，会形成一双锐利的眼睛发现问题。通过对作业现状中每一个细节的搬运作业，机械作业，手工作业中的浪费，通过 IE - ECRS、JM 特有的 5W/1H 的自问方法来发现问题，构思新的作业方法，解决现场的浪费。达到有效地利用现有的材料，机械，劳力，消除浪费，降低成本之目的。

### 培训方式:

课堂讲解、分组练习、小组讨论、点评、游戏、视频

### 课程内容设置:

单元名称	主要学习内容	时间
第一讲 TWI 概论	1. 训练指导员与学员自我介绍 2. TWI 沿革简介及课程介绍 3. 一线主管的含义 4. 一线主管必备的 5 个条件 5. JM 是最佳地充分利用现有的资源（人、机、料）的方法 6. 讲解练习	第一天 9:00- 10:30

	<p>7.改善案例实演</p> <p>8.改善方法的讲解（四阶段法）</p>	
<p><b>第二讲</b></p> <p>TWI - JM 的四阶段法</p>	<p>1. 改善的第 1 阶段：分解作业讲解</p> <p>① 原封不动地把现在的方法的全部细节详细地记录下来</p> <p>② 全部细节的构成</p> <p>③ 分解作业讲解练习</p> <p>2. 改善的第 2 阶段：自问细节讲解</p> <p>① 5W1H 自问</p> <p>② 同时对材料、机器、设备、工具、设计、配置、整理整顿等方面进行自问</p> <p>③ 自问细节讲解练习</p>	<p>第一天 10:45-</p> <p>16:30</p>
<b>单元名称</b>	<b>主要学习内容</b>	<b>时间</b>

<p style="text-align: center;"><b>第二讲</b></p> <p style="text-align: center;">TWI - JM 的四 阶段法</p>	<p>3. 改善的第 3 阶段：构思新方法讲解</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 去掉不需要的细节</li> <li>② 尽可能合并细节</li> <li>③ 按照好的顺序重组细节</li> <li>④ 简化必要的细节</li> <li>⑤ 借助他人的力量进行思考</li> <li>⑥ 记录新方法的细节</li> <li>⑦ 构思新方法讲解练习</li> </ul> <p>4. 第 4 阶段：实施新方法讲解</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 使上司理解新方法</li> <li>② 使部属理解新方法</li> <li>③ 取得有关安全、品质、产量、成本的相关人员的最后认可</li> <li>④ 把新方法付诸于工作，用到下次改善成功为止</li> <li>⑤ 承认别人的成绩</li> <li>⑥ 实施新方法讲解练习</li> </ul>	<p style="text-align: center;">第二天 9:00- 12:00</p>
--	---	--

<p style="text-align: center;"><b>第三讲</b></p> <p style="text-align: center;">学员互动</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分解作业后自问细节以外的 8 项思考</li> <li>2. 学员改善案例演练 1</li> <li>3. 学员改善案例演练 2</li> <li>4. 学员改善案例演练 3</li> <li>5. 学员改善案例演练 4</li> <li>6. 演练小结</li> <li>7. 学员的感想</li> <li>8. 结束（怎样开展和推动 TWI）</li> </ol>	<p style="text-align: center;">第二天 13:30</p> <p style="text-align: center;">-16:30</p>
---	--	--

### 课后辅导：Training After Course

培训结束后：讲师布置作业，让学员以小组或部门为单位。寻找一个与工作相关的案例，提出改善提案，准备好说明的简图、流程图，并整理改善后的效益。两周后，进行座谈会，将自己案例拿出来分享，并由大家一起论证，以检验学员是否真正的将改善方法运用到工作中去，讲师到改善现场给予改善建议，帮助解决所碰到的问题，让培训真正为公司创造实实在在的效益。