

全面质量管理培训课程大纲

课程目标:

掌握全面质量的基本概念②探讨质量管理的原则③学习质量的过程控制方法④学习QC小组活动的流程和管理工具⑤实际演练，化被动学习为主动参与，提升自主解决问题意识。

课程内容设置:

单元名称	主要学习内容	时间
第一讲 全面质量管理概述	<ol style="list-style-type: none">1. 质量的定义2. 质量的特性3. 质量管理的定义4. 全面质量管理的定义5. 全面质量管理的八项原则6. 全面质量管理的推行步骤7. 1%的品质水准代表什么8. 质量管理案例：美国空军的降落伞	第一天 9:00-10:30

<p style="text-align: center;">第二讲 质量管理的要点</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 产品质量是制造出来的、 2. 事前管理、 3. 下工序是用户、 4. 3现2原主义、 5. 再发防止、 6. 一切从事实数据出发、 7. 进行管理循环、 8. 贯彻 5W1H、 9. 分层思考、 10. 重点指向、 11. 彻底追究原因、 12. 管理结果的同时管过程 13. 解决问题的步骤、 14. 发挥集体智慧 	<p style="text-align: center;">第一天 10:30-12:00</p>
<p style="text-align: center;">单元名称</p>	<p style="text-align: center;">主要学习内容</p>	<p style="text-align: center;">时间</p>
<p style="text-align: center;">第三讲 过程控制与管理图</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彻底贯彻标准作业 2. 日常工艺条件的确认 3. 自检、互检 4. 变化点的管理 5. 不良的再发防止 6. 质量教育 7. 管理图的历史 8. 管理图的概念 9. 管理图的分类 10. 管理图的选用方法 11. 管理图的看法和标准的含义 	<p style="text-align: center;">第一天 13:30-15:30</p>

<p style="text-align: center;">第四讲 QC小组活动和管理工 具</p>	<p>一：课题选定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择课题的思考 2. 排列图的特征 3. 排列图的制作和用途 4. 〔练习：排列图的制作〕 <p>二：把握现状</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 现状调查应注意的问题 2. 图表的好处 3. 图表及其特征 4. 〔练习：图表的制作〕 5. 直方图及其特点 6. 直方图的画法 7. 直方图的分布形状和名称 8. 工序能力、工序能力指数及其计算 9. 直方图的用途和看法 10. 〔练习：直方图的制作〕 <p>三：制定活动目标</p> <p style="padding-left: 40px;">制定目标的三原则</p> <p>四：制定活动计划</p> <p style="padding-left: 40px;">甘特图的画法</p>	<p style="text-align: center;">第一天 15:30-16:30 至 第二天 9:00-12:00</p>
<p style="text-align: center;">单元名称</p>	<p style="text-align: center;">主要学习内容</p>	<p style="text-align: center;">时间</p>

<p style="text-align: center;">第四讲</p> <p>QC小组活动和管理工具</p>	<p>五：要因分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析原因注意的问题 2. 什么是特性要因图 3. 特性要因图的画法 4. 特性要因图的看法 5. 特性要因图的分类 6. 特性要因图的用途 <p>六：对策研讨与实施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统图的定义 2. 系统图的分类 3. 系统图的制作 <p>七：效果确认</p> <p>八：标准化</p> <p style="padding-left: 40px;">标准化的原则</p> <p>九：QC 成果报告的编写</p> <p>十：QC 小组成果评比标准解读</p>	<p style="text-align: center;">第二天</p> <p style="text-align: center;">13:30-15:30</p>
<p style="text-align: center;">第五讲</p> <p>质量成本</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量成本的提出及发展 2. 质量成本的概念 3. 质量成本的分类 4. 不良质量成本 	<p style="text-align: center;">第二天</p> <p style="text-align: center;">15:30-16:30</p>