

《立足授课 面向效果—TTT 授课技巧》课程大纲

【课程背景】

讲授技巧是衡量内部讲师培训能力是否合格的重要指标之一，但绝大部分内部讲师的讲授水平不合格甚至不具备这项能力。《立足讲授 面向效果—TTT 授课技巧》的课程将大幅度提升内部讲师的授课水平，帮助企业提升知识管理与知识沉淀的效率与质量。

【课程目标】

- 1、选择正确的培训理念：学习发生在学员脑海中，而不是讲师的嘴巴上；
- 2、运用课程讲解矩阵,完美演绎课程内容；
- 3、运用教学事件组织技巧，让课堂气氛活跃、有序；
- 4、运用引导技术促进学员深入思考，实现真正意义上的互动教学；
- 5、运用反馈技术，有效地回答学员的疑问；
- 6、帮助学员打造高效的培训学习课堂

【课程时间】 1-2 天，6 小时/天

【授课对象】 新任/经理人/主管，高潜储备人员

【授课方式】 讲授、案例分享、小组讨论、场景模拟

【时间分配】 讲授占 10%，案例分析占 15%，讨论分享占 25%、场景游戏 20%、工具运用 30%。

【课程大纲】

一、课程导入：

- 1、为什么要成为一名卓越的企业培训讲师？

- 2、培训讲师的现状？
- 3、作为培训讲师，我们将得到什么？
- 4、卓越讲师应具备的条件是什么？

【共识】

- 1、你喜欢什么样的培训师？
- 2、你不喜欢什么样的培训师？
- 3、我要成为怎么样的培训师？

第一部分：认知培训

- 一、为什么愿意做培训？
- 二、讲师对企业的意义
- 三、培训 vs 教育

【案例】：学车

- 四、成人学习的四大状况
 - 1、囚禁型：
 - 2、社交型：
 - 3、度假型：
 - 4、学习型：
- 五、培训师主要职责与角色
 - 1、两个职责
 - 2、三种角色
- 六、培训师的四种风格

七、授课能力矩阵图

【练习】：摸底小测试：60秒课程期许

第二部分：成为培训师的必备条件

一、内在心理素质的修炼

【讨论】思考：登上讲台你最害怕什么？

- 1、紧张的表现
- 2、紧张的来源
- 3、应对紧张的11种方法
- 4、紧张的3个疑问
- 5、克服紧张的工具
- 6、自我的准备

【视频】演讲中都有哪些紧张的表现

二、培训师呈现技巧=职业形象+肢体语言+语言艺术

1、职业形象

【思考】为什么要塑造良好专业形象？

- 1) 职业形象：首因效应与三三三原则
- 2) 职业形象打造

【练习】职业形象对照

2) 肢体语言

- 1) 肢体语言
- 2) 肢体语言十大手势

【练习】眼神练习：我的眼里只有你

【找问题】有哪些需要避免的行为

【视频赏析】《超级演说家》

3) 培训师麦克风礼仪

【工具】讲台形象测评

3) 语言艺术

【情景案例分析】

1、培训师语言的要求

2、气息练习

3、语言连续性练习

4、腹式吸气训练

【测试】呈现技能测试

第三部分：如何完美的开场

【互动练习】闪亮登场

1、开场白 3 个疑问

2、开场白 3 个作用

3、ALPOP 开场五步法

视频：《猎场》中胡歌如何给下属培训

4、开场禁忌

5、培训师的开场白工具表

【训练】：设计开场白

总结：课程导入方法

第四部分：如何设计一个精彩结尾

【典型案例分析】

- 1、糟糕的 6 种结尾方式
- 2、科学结尾的 4 项原则
- 3、完美结尾的 7 种方法

第五部分：成人学习特点和应对方案

【思考】成人学习最终目的？

- 1、成人学习的特点
- 2、学习与记忆效果
- 3、大脑学习的过程
- 4、成人学习的需求
- 5、应对方案
- 6、强化学习的对策

第六部分：培训师如何建立亲和力

- 1、亲和力公式模板
- 2、认同带来的亲和力
- 3、语言带来的亲和力

【视频】：语言的威力

- 4、声音带来的亲和力
- 5、建立肢体语言的亲和力
- 6、复述体现亲和力

第七部分：在培训中加强互动的技巧

- 1、互动的重要意义
- 2、有效互动的 6 种技巧
- 3、有效互动的 7 种技巧

总结：培训师必备六大武器

第八部分：PPT 设计与技巧

【思考】：PPT 到底有什么用？为什么需要 PPT？何时需要 PPT？谁需要

PPT？

- 1、PPT 三大价值
- 2、PPT 整体要求
- 3、PPT A/B 模式与表达方式
- 4、教具演示中的八大坑

课程回顾