



菁萃

《菁萃™》课程说明书



# 《菁萃™-精准萃取组织最佳实践》大纲

## 【课程背景】

菁萃是一个源自平安、华为等名企实践检验总结的原创萃取方法，以绩效改进为导向，将整个萃取流程进行模块化、工具化以及标准化，同时针对萃取内容、萃取形式、呈现成果等维度进行差异化细分开发出精准萃取方法论和精准匹配不同客户的细分需求；

## 【课程收益】

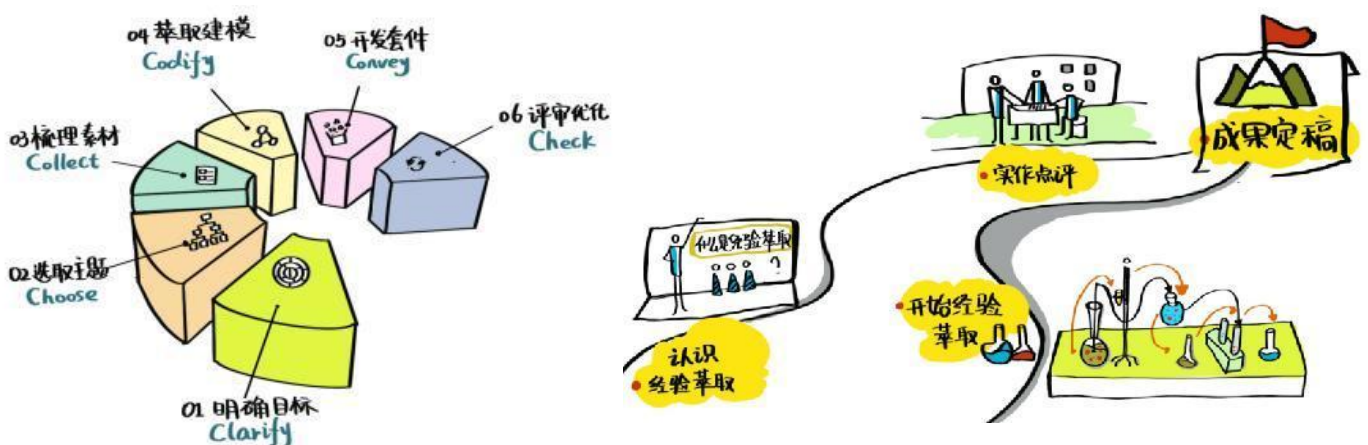
- 1、学员能够陈述经验萃取的概念、组织方式、载体以及价值链的知识；
- 2、学员借助材料可以演示经验萃取的方法和流程；
- 3、学员可以通过经验萃取画布以及工具包，独立完成选题、梳理、建模、开发的经验萃取全步骤，产出优质经验萃取成果。

【教学形式】案例教学、小组研讨、小组协作、视频教学、

## 【课程时长】

6-12 学时

## 【课程逻辑图】



## 【课程大纲】

导入：学习经验萃取，开启人生开挂之路

### 模块一、案例引入

1、案例引入：

- 1) OPPO 如何做到单品第一？
- 2) 《真北》毛泽东总结经验的故事

2、菁萃是什么？

3、菁萃给组织、个人带来的价值

4、开始菁萃前你需要知道的 6 件事

- 1) 什么是经验？
- 2) 什么是经验萃取？
- 3) 经验的物理载体有哪些？
- 4) 经验萃取的组织形式有哪些？
- 5) 萃取师需要具备哪些能力？
- 6) 经验是如何变现的？

### 模块二、经验萃取的流程与工具

1、体验萃取小活动：“达人秀”

2、经验萃取的五大原则：选题适度、用户思维、价值评估、最优路径、结果导向

3、经验萃取的流程：明确目标、选取主题、梳理素材、萃取建模、开发套件、评审优化

#### **C1：明确目标**

1) 标准：界定萃取边界以及确定萃取工具

2) 工具：萃取定向罗盘图

【练习】

## **C2：选取主题**

1) 标准：聚焦高价值、读者感兴趣的方向

2) 工具：主题地图、价值放大镜

【练习】

## **C3：梳理素材**

1) 标准：还原现象找到本质

2) 结果工具：文档清单、故事曲线、24K 问题集

3) 过程工具：访谈设计工具、引导设计工具

【练习】

## **C4：萃取建模**

1) 标准：建立系统性思考

2) 工具：道法术器/结构化范式

3) 建模范式：决策问题、诊断问题、策略绩效问题、设计问题

【工具】：范式选择卡片、关键词池、结构化卡片

## **C5：开发套件**

1) 标准：选择合适的模板和套路开发形成各种经验成果

2) 工具：九种套件模板与范例

【练习】

## **C6：评审优化**

1) 优质经验的五大标准

## 2) 练习

### 模块三、内容评审与点评

#### 1、成果画廊

#### 2、自评与他评