

《新生代员工管理》课程大纲

【课程背景】：

“只有落后的员工管理，没有永远落后的员工！”他们是新生代，你可以不理解他们，却不可以视而不见；你可以不欣赏他们，却不可以回避。

因为,当今新生代一代新型员工敢于挑战权威和传统理念，许多管理规则被他们打破。当今新生代一代新型员工涌入企业，他们具有鲜明的群体特征，新思维和新观念正在挑战传统的管理模式，管理者们如何应对新生代员工的挑战?这是管理者不得不面对和思考的新问题，也是必须交的答卷……

应对挑战首先要打破以往管理工作的常规。新生代是伴着物质充裕成长起来的，经济处境的变化，自然影响到新生代一线员工对工作的看法和价值观，新生代员工以自我为中心、崇尚自由。但是，新生代员工又具有可塑性强、容易被激发、兴趣涉猎广泛、学习能力强、自信和创新这些特质。不断打破常规，给予新生代激励、平等、尊重，创新管理，才能打造“精品”新生代团队。

【课程收益】：

认识：新生代员工成长的社会背景；

学会：针对不同的新生代员工进行领导；

掌握：与新生代员工的沟通技巧；

提高：新生代员工的工作积极性、组织绩效；

打造：一支充满活力、奋发向上的团队。

【课程特色】：

操作性强：在深入理解的基础上，提炼、总结、归纳大量的管理工具性的；

生动活泼：理论分析、案例讨论、实例分析、角色扮演、培训游戏、故事描述等灵活多样的培训形式，在轻松愉快的环境中得到提升。

【授课对象】 新任经理人/主管，高潜储备人员

【课程时间】 1天，6小时/天

【课程大纲】

案例导入：某单位调研一线人员的状况

第一讲：走近新生代

案例分析：史上最牛女秘书事件

一、新生代诞生

1. 原因分析：新生代成长的社会环境
2. 总结提炼：一个时代造就了“新生代”的时代特征

视频研习：北京交通广播网：“90、95、00后”职场新人的特点

3. 归类分析：新生代员工身上标签
4. 主题明辨：对新生代员工的误读
5. 观点认知：新生代的价值观
6. 寻根探源：新生代员工人格特质共性

互动演练：请写出新生代员工的十个优点和十个缺点

二、职场新生代

互动研讨：新生代为什么而工作？

工具表单：新生代员工需求表

1. 对比学习：“新生代”的优势和挑战

2. 归类分析：新生代员工心理特征分析
3. 总结提炼：新生代员工最典型的六大在职表现
4. 主题明辨：新生代员工被指责最多的工作表现
5. 现象解析：新生代员工职业心态调查
6. 主题明辨：新生代员工职场观点

第二讲：管好新生代

一、管理面临挑战

1. 问题解剖：新生代员工管理的八大难题
2. 寻根探源：你的管理自信被新生代清零
3. 观点认知：新生代员工带来的管理挑战
4. 主题明辨：新生代员工能担起重任吗
5. 重要法则：新生代员工的管理禁忌
6. 总结提炼：对待员工的“三个转变”
7. 归类分析：五多五少管好新生代员工
8. 实用方法：管理要诀“十化”

二、从刚性到柔性

1. 重要原理：柔性化管理的内涵

2. 实用技巧：柔性化管理者的六大自我修炼
3. 工作方法：柔性化管理者的十大行事原则
4. 管理技巧：柔性化管理者需修炼高情商
5. 方法实操：为自己的情感账户存款
6. 管理绝招：让新生代员工心服口服 9 大要诀
7. 方法实操：新生代员工日常管理之十五招

第三讲：带领新生代

一、带人先带心 互动研讨：90 后找工作最关注神马？

1. 对比分析：新生代员工心目中的上司（喜欢与不喜欢）
2. 总结提炼：知识型新生代员工最不喜欢上司的 9 种特质
3. 实用方法：如何赢得新生代部属的尊重
4. 实用技巧：管理者的不同类型对新生代员工影响

现场测试：领导风格自我测试

案例列比：新生代员工最感动最郁闷的一件事情

互动研讨：我曾做过让新生代最为感动的一件事

5. 实用方法：用 SIMPLE 六步法提高员工的责任心

二、用文化引领

1. 归类分析：新生代员工职场期望调研
2. 管理绝招：适合新生代员工管理的企业文化
3. 方法实操：管理者如何做到“以心换心”
4. 方针指导：企业人性化管理六要求
5. 实用技巧：如何提高员工满意度
6. 实用方法：新生代员工追求的“五好”企业
7. 方针指导：新生代员工管理新思维
8. 管理技巧：新生代员工向管理者说的 11 句真心话

第四讲：赢得新生代

一、管理就是沟通

现场测试：与下级进行沟通的能力

1. 方针指导：跟新生代员工沟通的基本事项
2. 管理工具：PAC 沟通模式
3. 实用方法：与新生代员工绩效面谈的艺术
4. 工作方法：防御性沟通与鼓励性沟通
5. 方法实操：与新生代员工沟通的五要领
6. 管理技巧：与新生代员工沟通“三字经”

7. 实用技巧：掌握批评“新生代”的技巧

二、沟通善用同理心

1. 寓言思考：小牛、小羊、小猪的故事

2. 观点引入：什么是同理心

互动研讨：同情心与同理心的区别

现场测试：测测你的同理心指数

3. 自我反省：同理心等级与六原则

第五讲：凝聚新生代

一、留人先要留心

互动研讨：人才的选育用留中哪个是最重要的？

1. 方法实操：定期组织沟通会听取员工意见

2. 工作方法：切实做好员工辞职、离职时的面谈

3. 管理绝招：为员工提供咨询服务

4. 方法实操：开展丰富多彩的员工文化、体育、娱乐活动

5. 管理技巧：加强与员工家属的联系

6. 实用方法：减少员工离职的 10 个有效策略

二、离职也须管理

互动研讨：新生代员工为什么离职？

1. 现象原因：新生代员工的高辞职率
2. 答疑解惑：新生代员工眼中的岗位职责
3. 实用方法：企业留才的七种具体方法
4. 方针指导：企业留才的四个主要思路
5. 管理技巧：对待离职人员的几个建议
6. 工具模板：员工离职的“五个一”工程

课程总结：

一、重点知识回顾

二、互动：问与答