

《情绪赋能领导力》

【课程背景】

在培训生涯中,我遇到了无数的企业的领导者或管理者,有些人逐渐认识到了自己的问题,但是有些人一直无法领悟自己的情绪对管理团队以及员工造成的消极影响,始终认为需要改变的是下级,而不是自己。企业管理者无法觉察情绪给自己带来的影响,将对企业发展产生不利影响,甚至已经产生了很大的不利影响。

如果管理者无法认识到情绪给自己和企业发展带来的问题,又如何促进企业快速发展呢?《大学》云:“知止而后有定,定而后能静,静而后能安,安而后能虑,虑而后能得”,就是在谈情绪的力量,只有平静下来才能冷静地思考,冷静地思考才能有所收获,才能实现企业的长远发展。

【课程收益】

- 1、了解自己的情绪特点,才能找准管理风格,充分发挥领导力
- 2、用情绪激励员工,往往比物质激励更有效
- 3、觉察团队情绪,适时加以影响,就能利用团队情绪提升业绩

4、拥有高积极情绪的企业,心态更加积极、开放,在挑战和变革中更容易取得成功

【授课方式】 讲授、案例分享、小组讨论、场景模拟

【授课对象】 新任经理人/主管，高潜储备人员

【课程时间】 1天，6小时/天

【课程大纲】

课程导入：为什么要进行情绪管理

【案例】 张飞的死因

【测试】 你的情绪管理能力

第一模块：情绪管理概述

【视频】 情绪转化？那个节点转化做了什么？

一、情绪分类模型

【案例】 为什么企业给了好的薪酬待遇，优秀的人员还会离职？

二、觉察情绪的2种方法

三、减少消极情绪的6种方法

【思考】 工作中的负面情绪从何而来？

四、增加积极情绪的8种方法

五、积极情绪的 10 种形式

【情景模拟】

第二模块：情绪起伏让管理跌宕

一、面对压力控制情绪

【案例】你是领导该怎样反应？

二、消极情绪/积极情绪对管理者作用

【测试】情绪积极率测试

【测试】你的员工有积极的情绪吗？

三、用自己的管理风格影响员工情绪

1.什么是管理风格

【测试】你的管理风格

2.管理风格对员工情绪的作用

【案例】华为任正非的管理风格画像

3.调动员工情绪增强领导力

四、情绪管理是员工激励重点

1.什么是激励

2.情绪具有激励的作用

3.用情绪管理员工的积极情绪

【测试】你是一个懂得用情绪激励员工的管理者吗？

第三模块：情绪管理在团队中的应用

一、团队情绪的作用

1.团队情绪来源

2.团队情绪量化分析

3.团队情绪评价的 5 个维度

【练习】绘制自己团队的情绪模型

二、用情绪打造高绩效团队

1.以喜悦感打造团队

2.以成就感促使员工成长

3.公平感是良好情绪的基础

4.以信任感成就一切

5.以归属感共荣辱

【测试】团队情绪测评

三、组织中的情绪

1、组织情绪的产生

2、组织情绪 2 大作用 6 条法则

3、打造积极组织情绪的 6 个维度

4、组织变革的情绪管理