

打造高绩效团队

——基于 GROW 绩效模型的业绩倍增导航

【课程背景】

身为团队领导，您是否因业务无法提升而担心？

身为团队领导，您是否因效益无法改善而犯愁？

身为团队领导，您是否因利润无法增加而焦虑？

身为团队领导，您是否因员工缺乏斗志而苦恼？

改善效益、提升业绩、增加利润，团队建设是经营企业的永恒主题，更是优秀企业管理者使命。《打造高绩效团队——基于 GROW 绩效模型的业绩倍增导航》这门课程，就是系统地解决以上问题的方法论，课程采用理论加实践相结合的方式，有思想，有架构、给方法、给工具，注重实际的运用，是企业管理者卓越经营必修课。

【课程对象】

部门负责人、中层管理者、基层管理者及储备干部

【课程目标】

本课程通过业绩倍增导航及业绩倍增 GROW 模型学习和实战训练，将收获到：

学会：一种思维 一套模型 一张导图

一种思维：管理升级的核心心智

一套模型：至简实用的倍增模型

一张导图：一学即会的“万能图”

一图多用：战略规划 科学决策 高效会议 员工辅导…

掌握：从目标到成果的业绩倍增实操技术

提升：增加利润、改善效益、倍增业绩的能力，使经营更健康

【课程特色】

实用：不仅强调理论，更强调运用，每个模块内容都与实践紧密关联

有趣：案例、视频、角色扮演等丰富的教学方式，调动学员积极参与

与实效：强调现场演练，在行动中感悟有效管理，强化课后的实操指导

【课程形式】

1、授课 30% + 案例分析 30% + 实操练习分享 40%，侧重于操作的训练。

2、多种教学形式：讲授、案例分析、小组讨论、视频、角色扮演、团队竞赛等。

3、以学员实际工作问题实战对象，做到带着问题来，带着方案回。

4、知识转化为能力，培训后实操练习，并进行追踪辅导。

【课 时】

两天 6小时/天

【课程大纲】

目录

第一部分：一种思维：管理升级的核心心智

第二部分：一套模型：至简实用的倍增模型

第三部分：一图多用：人生规划 科学决策 高效会议 员工辅导…

第一部分：一种思维：管理升级的角色转变与核心心智

一、讨论与思考：

1、企业中最大的浪费是什么？

2、如何管理知识员工？

二、管理升级：点燃员工智慧

（一）管理者角色转变与心智升级

1、角色：管理 VS 领导 VS 教练

2、心智：指挥、命令和控制 VS 相信、支持及期待

（二）取出员工智慧铁三角

（1）有力提问

（2）深度倾听

(3) 有效反馈

第二部分：一套模型：至简实用的业绩倍增 **GROW** 模型

第一步：**G**：设定目标

- 一、提出议题
- 二、构建愿景
- 三、精准目标

第二步：**R**：分析现状

- 一、了解现状
- 二、分析要素
- 三、杠杆提升点

第三步：**O**：选择路径

一、探索路径

- 1、探索路径的原则
- 2、探索路径的策略
- 3、探索路径的方法

二、选择方案

- 1、FEBC 法则
 - 2、选择矩阵
 - 3、制定备选方案

三、明晰方案

1、制定路线详情

2、提升关键环节

3、资源保障

第四步：W:计划行动

一、行动前

1、拆目标

2、定计划

3、做推演

二、行动中

1、先确认

2、再承诺

3、勤反馈

三、行动后

终复盘

1、复盘的三个维度

2、复盘的四个步骤

第三部分：一图多用

一、战略规划

二、科学决策

三、高效会议

四、员工辅导