

科学决策与高效执行

【课程背景】

科学决策的能力是企业管理者卓越经营必备能力。管理者在从事组织管理工作时，会遇到各种各样的问题：

今年的目标如何确定？

如何调动员工的积极性？

如何保证某项重点工作的顺利进行？

……

这些问题有的大，有的小，有的简单，有的复杂，但它们都需要解决，都需要管理者做出决策，而且决策的正确与否会在很大程度上影响我们组织的正常运转，甚至会给我们的组织带来灾难性的后果！

美国经济学家、政治学家、认知科学家，诺贝尔经济学奖得主赫伯特·西蒙说“管理就是决策”。《科学决策与高效执行》这门课程，可以有效地帮助管理者提升决策、计划、执行能力，助力组织达成各项目标。

【课程对象】

各级管理人员、储备干部

【课程目标】

本课程通过科学决策七步导航及决策力提升罗盘学习和实践训练，将收获到：

学会：一种思维 一套模型 一张导图

一种思维：成果导向的科学决策思维

一套模型：基于愿景目标、共创等的提升罗盘，提高决策力

一张导图：解放身心做出科学决策的导航图

掌握：科学决策导航运用实操技术

提升：管理者科学决策力，使管理更高效

【课程特色】

实用：不仅强调理论，更强调方法，每个模块内容都与实践紧密关联

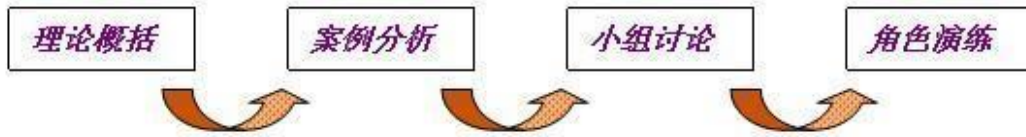
有趣：案例、视频、角色扮演等丰富的教学方式，调动学员积极参与

与实效：强调现场演练，在行动中感悟有效管理，强化课后的实操指导

【课程形式】

1、授课 30% + 案例分析 30% + 实操练习分享 40%，侧重于操作的训练。

2、多种教学形式：讲授、案例分析、小组讨论、视频、角色扮演、团队竞赛等。



3、以学员实际工作问题实战对象，做到带着问题来，带着方案回。

4、知识转化为能力，培训后实操练习，并进行追踪辅导。

【课 时】

两天 6小时/天

【课程大纲】

目录

第一部分：决策的认知

第二部分：科学决策七步导航

第三部分：决策力提升罗盘

第一部分：决策的认知

一、决策的含义

二、决策的前提、条件、重点、结果、本质

第二部分：科学决策七步导航

第一步：界定问题

一、界定问题四问

二、界定问题工具及实操训练

第二步：设定目标

一、构建成功画面

1、构建成功画面的意义

2、构建成功画面的方法

二、精准目标

1、如何制定目标

2、精准目标天平法则

3、精准目标六大要素

第三步：探索方案

一、探索路径的信念

二、探索路径的原则

三、探索路径的策略

四、探索路径的方法

第四步：评估方案

一、FEBC 法则

二、选择矩阵

第五步：选择方案

一、满意 VS 最优

二、明晰方案

三、制定备选方案

第六步：实施方案

一、计划

- 1、计划内容的七个要素
- 2、两种经典的计划方法
- 3、计划的审定

二、行动

- 1、先确认
- 2、共承诺
- 3、控进度
- 4、勤反馈

第七步：评估结果

一、复盘的三个维度

- 1、结果
- 2、策略
- 3、团队

二、复盘的四个步骤

- 1、回顾目标
- 2、评估结果
- 3、分析原因
- 4、总结规律

第三部分：决策力提升罗盘

一、以抉择为中心提升决策力

- 1、如何做到敢于抉择

- 2、如何做到善于抉择

二、以信息为基础提升决策力

- 1、如何搜集信息

- 2、如何整理信息

- 3、如何呈现信息

三、以直觉和共创为关键提升决策力

- 1、直觉提升方法及实践训练

- 2、两种共创的方法及实践训练

四、以使命愿景为牵引提升决策力

- 1、清晰使命愿景目标的意义

- 2、制定使命愿景目标的方法

五、提升决策力的五大关键技能

- 1、如何管理决策风险

- 2、如何做到超然决策

- 3、如何接受无法改变和改变无法接受的

- 4、如何压力之下做决策

- 5、如何正确处理错误决策的方法

