

《教练型领导力》课程介绍

【课程背景】

世界著名的管理大师彼得·德鲁克说过“**管理就是通过他人把事做成。**”但在实际工作现状中，不少管理者充当着顾问甚至执行者的角色，替员工去解决本该属于他们责任范围的事，这样以来管理者没有时间和精力去完成作为管理者应该完成的职责，**工作效率与效能自然无法保障，因此管理者的工作就出现“忙、茫、盲”的状态。**同时员工习惯了依赖上司，一有困难就找上司求解，缺乏实质地训战，能力得不到提升、也拿不到工作应有的成果、体会不到工作的价值感和成就感，工作状态低迷，面对问题无法自动自发，效率低下。

《教练型领导力》这门课程，让管理者**掌握当今最有效的教练式管理及辅导技术，赋能员工，激发下属的工作意愿和潜能，从而提升员工解决问题的积极性和能力，实现员工自动自发地工作，达成组织绩效。**同时让每一位管理者**成为教练型管理者为组织培养高素质人才，打造组织的核心竞争力。**

【课程对象】

- 1、企业各层级管理者
- 2、即将走入管理岗位的储备干部
- 3、在企业内部担任教练、导师角色的工作者

【课程时间】

标准时长：2天（12小时）

【课程收益】

- 1、让管理者成为教练，形成教练心智，与下属建立信任、协作的关系
 - 2、掌握深度倾听、精准区分、有力提问、有效反馈等四项教练核心技能，启发下属自动自发地工作
 - 3、运用 GROW 模型赋能下属思维跃升解决复杂问题
 - 4、灵活运用 C+T 两种模式，做到业绩提升与团队成长双丰收
-

【课程优势】

1. 好学：知识点采用逻辑结构化，便于理解和记忆；
 2. 易用：案例都来自真实情境，并且方法工具化，极易复制应用；
 3. 有效：学员带着真实问题现场演练，即时可看到并检验教练成果。
-

【课程内容】

教练型领导力 知识地图

□ 一套 心法

——教练的三项原则

□ 两种 模式

——C模式 T模式

□ 三个 套路

——激发八问 SMART目标框架 GROW模型

□ 四项 基本功

——深度倾听 有力提问 有效反馈 精准区分



模块一：教练型管理者的角色认知与原则

目标：理解教练型管理者的原则以及工作原理和定义

知识要点	学习方法
1、教练式与非教练式的情境体验 2、教练的原则 3、教练的原理 4、教练的定义	<ul style="list-style-type: none"> • 情境模拟 • 角色扮演 • 视频学习 • 小组讨论

模块二：教练型管理者的核心技术

目标：掌握教练的四项核心技术，能够进行简单的教练对话来解决简单的问题。

知识要点	学习方法
一、深度倾听的技术 1) 深度倾听的目的与定义	<ul style="list-style-type: none"> • 案例分析 • 情境模拟

<p>2) 深度倾听的三个步骤</p> <p>3) 深度倾听的适用场景</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 实战演练
<p>二、精准区分的技术</p> <p>1) 区分的定义</p> <p>2) 精准区分的意义</p> <p>3) 精准区分的方法</p> <p>4) 精准区分的场景</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 案例分析 • 情境模拟 • 实战演练
<p>三、有力提问的技术</p> <p>1) 有力提问的目的和定义</p> <p>2) 有力提问的方法</p> <p>3) 有力提问的六大类型</p> <p>4) 有力提问的适用场景</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 举例讲解 • 视频学习 • 案例分析 • 情境模拟 • 实战演练
<p>四、有效反馈的技术</p> <p>1) 有效反馈的目的和定义</p> <p>2) 有效反馈的两种情境</p> <p>3) 有效反馈的适用场景</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 举例讲解 • 工具学习 • 案例分析 • 实战演练

<p>模块三：教练型管理者的教练流程</p> <p>目标：掌握教练的对话流程从而能够进行复杂式的教练对话，解决复杂问题。</p>	
<p>知识要点</p>	<p>学习方法</p>
<p>1. SMART 目标提问框架 实战演练：1:1 演练</p> <p>2. 启发性八问 实战演练：1:1 演练</p> <p>3. GROW 教练辅导流程</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 举例讲解 • 案例分析 • 小组演练 • 角色扮演 • 实战演练

1) GROW 模型介绍 2) 实战演练	
<p style="text-align: center;">模块四：教练技术的实践运用</p> <p>目标：在实际的工作中，针对不同的工作场景，结合不同的下属，灵活运用 C+T 技术，赋能员工，提升员工的能力，助力管理者成长为教练型管理者。</p>	
知识要点	学习方法
教练技术的实战运用方法	<ul style="list-style-type: none"> • 案例分析 • 实战演练 • 小组讨论

(以上课纲仅供参考，可根据需求定制调整)