

管理者责任心态建设与高效执行力

【课程目的】

- 1、掌握作为一个合格的中层必须养成具备的责任心态
- 2、七步打造高效执行力的全面学习
- 3、通过案例分析、角色扮演，在课堂中就能掌握的管理技能
- 4、通过课程中的工具推送，现场就能解决当下工作中的问题，并带入工作情景。

【课程特色】

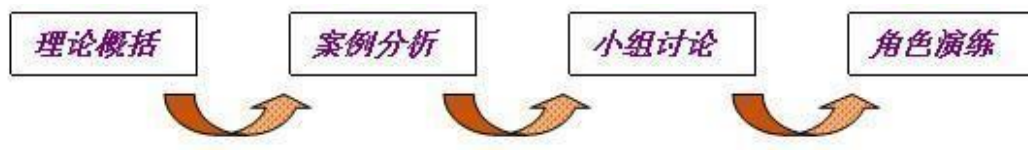
- 1、实用：**不仅强调理论，更强调方法，每个模块的内容都与管理实践紧密关联；
- 2、有趣：**案例、视频、角色扮演等丰富的教学手段，调动学员参与的积极性；
- 3、实效：**强调现场演练，在行动中感悟有效管理，强化课后的实际操作指导；

4、理念：修其心、诚其意、开其智、长其技、壮其行。

【课程形式】

1、授课 30% + 案例分析 30% + 实操练习分享 40%，侧重于操作的训练。

2、多种教学形式：讲授、案例分析、小组讨论、视频、角色扮演、团队竞赛等。



3、以学员实际工作问题实战对象，做到带着问题来，带着方案回。

4、知识转化为能力，培训后实操练习，并进行追踪辅导。

【课时】

两天 6小时/天

【适合人员】 中层管理者、储备干部

课程大纲：

第一章、 团队组建

第二章、 中层责任心态建设

第三章、 七步打造高效执行力

第一章、团队组建

暖身破冰

分小组 选组长

两天培训小组 PK 选出获胜小组颁发奖品

第二章、中层责任心态建设

（一）、 要有改变自己的心态

我们无法改变别人，无法改变环境，你唯一可以做的就是改变自己。

改变了位置后，改变自己的心态了吗？

寓言故事：移山大法

（二）、 要有主动认错的心态

人为什么不愿意承认错误？

主动承认错误有什么好处？

认错才能“改错”

常犯的若干个错误

(三)、 要有乐观积极的心态 (情绪管理)

好领导要有积极心态

《不抱怨的世界》——威尔·鲍温

学会从不利中看到有利

不抱怨 **AQ** 逆境商的修炼

“紫手环”运动

AQ 大于 IQ+EQ

(四)、 要有随时感恩的心态

看到这些图片，你是感恩还是抱怨？

- 1、永远抱持一份感恩的心
- 2、感谢给你鼓励给你赞美的人
- 3、更要感谢给你批评给你建议的人

你有多久没说谢谢了？

(五)、 价值心态

你什么时候被“退货”？

割草工的故事

以结果为导向

(六)、 责任心态

对企业的责任心

对下属的责任心

对家庭的责任心

对社会的责任心

第三章、七步打造高效执行力

第一步：精准目标

——设立目标，确定“去哪里”

一、制定目标的三大原则

二、制定目标的天平法则

三、精准目标六个要素

四、精准目标三段式表达

五、精准目标实操训练与分享

第二步：精准定位

——分析现状，清晰“在哪里”

一、精准定位要避免五个坑

二、精准定位三个步骤

三、根因分析模型

四、精准定位的结果

五、实操训练并分享

第三步：探索路径

一一跳出框框，找出尽可能多的路线

一、探索路径的信念

二、探索路径的原则

三、探索路径的策略

四、探索路径的方法

五、实操训练并分享

第四步：选择路径

一一选择路线，找到适合自身能力路线

一、FEBC 法则

制定备选路径

三、实操训练并分享

第五步：精准路径

一一明晰路线，确定具体行动步骤

一、制定路线详情

二、找到提升环节

三、制定行动计划

四、清晰资源保障

五、做沙盘推演

六、实操训练并分享

第六步：精准修正

一一及时修正，做好过程管控

一、做确认

二、控进度

三、多分享

四、勤反馈

五、实操训练并分享

第七步：精准复盘

一一持续精进，才能不断成长

一、通过从自身角度进行复盘

(一) 复盘的三个维度

(二) 复盘的四个步骤

(三) 复盘的五项原则

(四) 实操训练并分享

二、通过用户角度进行复盘

(一) 设计用户调查的方法

(二) 调查两个关键

(三) 实操训练并分享

(以上安排谨供参考，可根据实际需要调整)