

IATF 16949 : 2016 汽车质量管理体系内审员培训

◇ 课程目的：

本课程遵照 IATF（国际汽车推动小组）IATF 16949 标准的要求，通过质量管理原则、过程方法和基于风险的思维、IATF 16949 与 ISO/TS 16949 条款的比较和关联矩阵、基于“过程方法”的体系审核四个单元的讲解与演练，使学员：

1. 理解质量管理原则；
2. 理解过程方法以及基于风险的思维和 PDCA 循环；
3. 全面理解 IATF 16949:2016 标准的要求；
4. 程序文件和 CSR 矩阵举例。
5. 模拟审核、程序文件答疑、知识测试

◇ 课程时间：3 天

◇ 课程内容：

第一天

- 单元一：质量管理原则
- 单元二：过程方法和基于风险的思维
 - 过程方法
 - 过程活动
 - 过程图 (Process Mapping)
 - 什么是过程方法？
 - PDCA 循环
 - 基于风险的思维
 - 什么是过程和过程风险？
 - 顾客导向的过程 (COP)
 - 内部过程
 - ◆ 支持过程
 - ◆ 管理过程
 - 过程分类
 - 描述体系的过程工具
 - ◆ 风险评估
 - 风险评估技术
 - ◆ 过程分析：乌龟图 (Turtle Diagram)
- 单元三：IATF 16949 条款讲解
 - IATF 16949 简介
 - ◆ 前言——汽车 QMS 标准
 - ◆ 历史
 - ◆ 目标
 - 质量管理体系的基本概念
 - ◆ 介绍

- ◆ 0.1 总则
- ◆ 0.2 质量管理原则
- ◆ 0.3 过程方法
 - 0.3.1 总则
 - 0.3.2 PDCA 循环
 - 0.3.3 基于风险的思维
- ◆ 0.4 与其它管理体系标准的关系
- ◆ 1.1 范围——汽车行业对 ISO 9001: 2015 的补充
- ◆ 2. 规范性引用文件
- ◆ 2.1 规范性引用标准和参考引用标准
- ◆ 3. 术语和定义
- IATF 16949 条款
 - ◆ 4. 组织环境
 - 4.1 理解组织及其环境
 - 4.2 理解相关方的需求和期望
 - 4.3 确定质量管理体系的范围
 - 4.4 质量管理体系及其过程
 - 4.4.1 产品和过程一致性
 - ◆ 4.4.1.1 产品安全
 - ◆ 4.4.1.2 外包过程
 - ◆ 5. 领导作用
 - 5.1 领导作用和承诺
 - 5.1.1 总则
 - ◆ 5.1.1.1 企业责任
 - ◆ 5.1.1.2 过程效率
 - ◆ 5.1.1.3 过程所有者
 - 5.1.2 以顾客为关注焦点
 - 5.2 方针
 - 5.2.1 质量方针的制定
 - 5.2.2 质量方针的沟通
 - 5.3 组织的角色、职责和权限
 - 5.3.1 组织的角色、职责和权限——补充
 - 5.3.2 产品要求符合性和纠正措施
 - ◆ 6. 策划
 - 6.1 应对风险和机遇的措施
 - 6.1.2.1 风险分析
 - 6.1.2.2 预防措施
 - 6.1.2.3 应急计划
 - 6.2 质量目标及其实现的策划
 - 6.2.2.1 质量目标及其实施的策划——补充
 - 6.3 变更的策划

第二天

- ◆ 7. 支持
 - 7.1 资源
 - 7.1.1 总则
 - 7.1.2 人员
 - 7.1.3 基础设施
 - ◆ 工厂、设施及设备策划
 - 7.1.4 过程运行环境
 - 7.1.5 监视和测量资源
 - ◆ 7.1.5.1 总则
 - ◆ 7.1.5.2 测量溯源
 - 7.1.5.2.1 校准/验证记录
 - 7.1.6 组织的知识
 - 7.2 能力
 - 7.3 意识
 - 7.4 沟通
 - 7.5 形成文件的信息
 - 7.5.1 总则
 - ◆ 7.5.1.1 质量管理体系文件
 - ◆ 7.5.1.2 质量手册
 - 7.5.2 创建与更新
 - 7.5.3 形成文件的信息的控制
- ◆ 8. 运行
 - 8.1 运行策划和控制
 - 8.2 产品和服务的要求
 - 8.2.1 顾客沟通
 - 8.2.2 产品和服务要求的确定
 - 8.2.3 产品和服务要求的评审
 - 8.2.4 产品和服务要求的更改
 - 8.3 产品和服务的设计和开发
 - 8.3.1 总则
 - 8.3.2 设计和开发策划
 - 8.3.3 设计和开发输入
 - 8.3.4 设计和开发控制
 - 8.3.5 设计和开发输出
 - 8.3.6 设计和开发更改
 - 8.4 外部提供过程、产品和服务的控制
 - 8.4.1 总则
 - 8.4.2 控制类型和程度
 - 8.4.3 外部供方的信息
 - 8.5 生产和服务提供
 - 8.5.1 生产和服务提供的控制
 - 8.5.2 标识和可追溯性
 - 8.5.3 顾客或外部供方的财产

- 8.5.4 防护
 - 8.5.5 交付后的活动
 - 8.5.6 更改控制
 - 8.6 产品和服务的放行
 - 8.7 不合格输出的控制
- ◆ 9. 绩效评价
 - 9.1 监视、测量、分析和评价
 - 9.1.1 总则
 - 9.1.2 顾客满意
 - 9.1.3 分析与评价
 - 9.2 内部审核
 - 9.3 管理评审
 - 9.3.1 总则
 - 9.3.2 管理评审输入
 - 9.3.3 管理评审输出
- ◆ 10. 改进
 - 10.1 总则
 - 10.2 不合格和纠正措施
 - 10.3 持续改进
- IATF 16949 的关键变化所涉及八个典型过程
 - 最高管理者的管理过程
 - 内部和第三方审核过程
 - 生产过程
 - 供应商管理过程
 - 设计和开发过程
 - 人力资源过程
 - 维护保养过程
 - 产品和过程的监视和测量过程
- 单元四：基于“过程方法”的审核
 - 体系审核流程
 - 审核计划
 - 运用乌龟图模型实施审核
 - 审核技巧
 - 不符合项报告
 - ◆ 主要不符合项
 - ◆ 次要不符合项
 - ◆ 改进机会
- 知识测试

第三天

- 单元五：模拟审核
质量部、技术部、制造部、物流部、采购部、人力资源部、总经办等
- 单元六：程序文件答疑