



《结构化思维与表达》周海博 课程大纲

一、课程背景

《结构性思维》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉·明托女士经久不衰的经典畅销商业管理书籍《金字塔原理》，通过讲解结构性思维的特点，强化学员的逻辑思维，提高学员思考与表达的能力，从而更好的在组织内部有效沟通，精准分析，快速决策，提升组织绩效。

二、课程简介

课程收益

学会使用逻辑思考的四大原则进行思考和表达

能够在职场快速梳理复杂信息并变为有逻辑的内容输出

课时长度：6 小时

学员对象：基层员工

二、课程简介

序言：认识结构化思维

一、结构性思维的四个基本特点

案例：一次令人头痛的汇报

结论先行，上下对应，分类清楚，排序逻辑

第一章：结构化思维四大原则

一、结论先行

1. 为什么要结论先行
2. 如何撰写标题更吸引人
3. SCQA 序言模式引出内容

小组讨论：如何向领导提报方案？

二、上下对应

1. 说服他人的两大法宝

小组讨论：沙漠求生

2. 演绎模式

标准式与常用式

演绎模式的优缺点

常见演绎模式的误区

小组讨论：如何升维思考

3. 归纳模式

归纳模式的优缺点

归纳模式的误区

归纳角度不同结论不同

小组讨论：如何汇总调研结果

4. 归纳与演绎的综合运用

辩论赛：夫妻应不应该AA？

小组讨论：论证方案内容可行性

三、分类清晰

1, 分类的意义

2, 分类 MECE 原则

不重合 不遗漏

用 MECE 原则分解问题

用 MECE 团队共创

小组讨论：如何才能更快升职？

3, 常见分类的方式

经典理论模型

三分法与两分法

层级法与矩阵法

流程法与隐喻法

四、排序逻辑

1, 常见的三种排序

时间顺序

空间顺序

重要性顺序

案例：一次行为准则的归纳排序

小组讨论：如何向领导汇报工作？

第二章：结构化思维的职场表达

一、用冰山模型结构化分析彼此

行为模式层

情绪感受层

价值信念层

需求渴望层

小组讨论：画出双冰山图

二、结构化倾听

倾听的原则

四种回应方式

观察肢体动作

5W2H 任务领命法

康奈尔记录法

小组讨论：一次任务的记录

三、结构化即兴表达

总分总结构

三个桩子撑起观点

桩子和观点必须清晰明确

从对方角度出发

小组讨论：如何总结工作成果

四、左右脑生动表达

举例子 作类比 打比方 讲故事

小组讨论：介绍你自己

五、结构化处理分歧

关注心态与结果

用事实佐证观点

分析需求找共赢

道歉、感谢、认可、批评的方式

请求和拒绝的方式

小组讨论：如何面对同事的质疑？

课程总结

课程关键知识点回顾