



## 《从校园人到企业人》

未形成良好的职业素养的员工，在企业中往往存在的问题，包括缺乏基本的沟通和情商，没有协作和共赢意识，过于自我和偏执，处事自负或自卑，眼高手低缺少执行落地能力等，严重的影响个人的发展，组织的绩效，团队的协作，企业应尽快结合企业文化和组织现状，对其进行培训和宣导，通过管理和影响，快速的统一文化，形成良好的职业素养，从而成为合格的企业人。本课程从五大职业技能，全方位提升员工职业素养，帮助员工快速进化为合格优秀的职业人。

### 课程目标

帮助学员认清工作的本质，掌握积极的职业心态

学会如何在职场有效沟通，建立信任

帮助学员如何执行任务，达成结果

**课时长度：**6个小时

**学员对象：**基层员工或新员工

**课程优势：**

面对员工，不讲大道理，不说教，以学员角度出发，阐明职业化的收益，激发学员学习兴趣

课程内容均选自经典理论和实际经验，结合客户企业企业文化及发展阶段，针对性定制，务实易吸收

### 课程大纲

#### 第一章：积极心态：做更好的自己

一，从校园人到企业人的角色转变

从消费者到服务者

从单机到团队竞技

从少年到成人

## 二、职业化小屋

屋顶：职业规划与目标

为人地基：积极心态

为人支柱：有效沟通

处事地基：时间效能

处事支柱：任务执行

## 三，正确理解积极心态

1，心态与性格 信念 情商的区别

2，积极心态就是对目标实现有促进的心态

中长期目标

综合收益

可持续影响

3，常见心态误区

给多少钱干多少活儿

我的梦想就是不工作

人间不值得，躺平最好

## 四、新时代员工应有的几大心态

1，积极主动

关注影响圈

世界自有规则

做与目标相关的事

2，成功循环圈

积极承担

全力以赴

正确复盘

刻意练习

3，成年人三大积极心态

知道自己想要什么

做对自己有利的事

为自己的选择负责

## 第二章：改善沟通：有效的协作共赢

### 一、沟通的原理：相互理解

*案例：一次不愉快的沟通经历*

理解双方的冰山模型

完善个人的模式，信念

察觉自己和对方的需求

### 二、沟通的第一步：倾听对方

- 1) 有效倾听的行为
- 2) 观察对方的肢体语言
- 3) 进行有效的反馈和回应

### 三、沟通的原则：互信共赢

双赢的五种要素

信任的四个要素

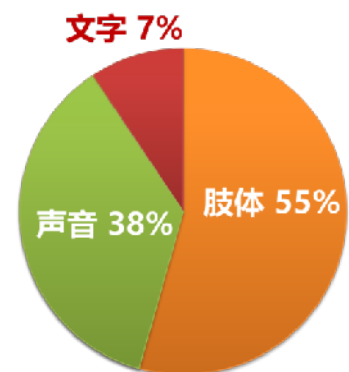
建立信任的 11 种有效行为

### 四、沟通的技巧：如何面对冲突和分歧

牢记沟通目标

调整偏激信念

积极表达事实



促成双方需求共赢

坦诚表达感谢、道歉、请求

第二天：高效执行：可靠放心取得成果

### 一、确认领导任务

*情境模拟：组织一次生日会活动！*

- 1) 5W2H理清领导的任务
- 2) 什么是120分的任务目标
- 3) 确定权限和主动范围

### 二、分析制定计划

- 1) 任务分解，流程图，甘特图
- 2) 风险控制

### 三、有效执行反馈

- 1) 请示汇报的原则
- 2) 不要反授权
- 3) 负面结果如何汇报

### 四、总结汇报技巧

- 1) 根据领导需求汇报
- 2) 做好事后复盘

**课程回顾与答疑**