

《新生代员工管理》课程大纲

一、课程背景

随着新生代员工陆续加入到团队中，裸辞，冲突，情绪化，过于自我，追求平等，自由散漫等一系列问题，让管理者一时发现过去曾经有效的管理方式似乎都失去了作用，面对这些衣食无忧的年轻人，过往的激励措施都无法打动这些佛系员工，很多管理者开始抱怨新生代员工不好管。

但其实新生代员工并非都是刺头，他们也有自己独特的优势，他们需要有个过程去适应职场，于此同时，需要调整的也包括没有及时转变管理模式的管理者，当我们包容和接纳新生代员工，发现他们的闪光点，充分发挥他们的特长，他们也会想当年被歧视的80后一样，成为组织的中坚，承担起公司的重任。

本课程聚焦新生代员工管理的理念和技能，从实际出发，系统的从能力辅导，有效授权，团队激励，获取信任四个层面，全方位提升管理技能，从而跟上管理的步伐，为公司创造更大价值。

二、课程简介

课程收益

- 1， 帮助管理者正确的认知新生代员工价值观的差异
- 2， 掌握如何有效的对新生代员工分工授权，辅导并教练下属，完成业绩目标
- 3， 学会如何提升团队氛围，激发新生代员工动力，改善工作绩效

课程优势

- 1， 告别碎片化，清单化，零散知识拼凑学习，基于多年管理实践经验，结合精选经典管理理论，形成完整的管理**逻辑和体系学习**
- 2， 建构式学习设计，**引导式授课+案例式情境+游戏化教学**，不说教，调动学员旧知，激发参与，主动思考，形成更好的体验，让学员更自信的践行所学。
- 3， 讲师会根据企业现状，面临挑战，对课程进行微调，使之更有**针对性**，做到定制化培训，让学员更有代入感，让企业培训效果更大

课时长度：6个小时

学员对象：中基层管理者，储备干部

人数建议：建议50人以内；分4-6组

二、课程简介



第一章：正确认知新生代员工

- 1, VUCA 时代对团队的新要求
- 2, 被网络妖魔化的 00 后
 - 00 后最讨厌的 9 种职场现象
- 3, 正确理解 00 后的特点
 - 所有年轻人的特点
 - 新时代的特点
 - 00 后新员工的独有特点
- 4, 主要的分歧源自于价值观差异
 - 中国古代封建礼教价值观
 - 中国近代集体主义价值观
 - 西方欧美当代个人主义价值观
 - 价值观混杂且割裂的中国职场人
- 5, 管理四部曲：了解-理解-包融-影响
- 6, 新生代员工特点及管理原则

第二章：新生代员工的选育用

一、清晰的知道组织需要什么人

- 1, 员工能力素质模型搭建
 - 你喜欢什么样的员工？
 - 澄清你的管理价值观
 - 修正自己的价值观
- 2, 如何甄别符合要求的新员工
- 3, 并非越优秀越好，而是越合适越好
- 4, 高潜力员工的定义

二、关注员工个人发展目标

- 1, 职业生涯规划的几个工具
- 2, 判断员工的职业价值观
- 3, 尝试把组织目标与个人目标结合
- 4, 有针对性的提供机会和资源

三、正确的授权和委派

- 1, 如何设计一个有价值的岗位
- 2, 授权的四个阶段
- 3, 授权三要素

- 4, 委派的 5W2H 工具
- 5, 好的开始胜过后续补救
 - 分享任务信息
 - 共享任务逻辑
 - 共创任务计划

四、成为教练型管理者

- 1, 教练的 GROW 模型
- 2, 适合用教练辅导的三个原则
- 3, 教练式提问技巧
- 4, 教练型管理者的心态修炼
 - 教练的基石是信任
 - 培养耐心和好奇
 - 从红色三角到绿色三角
 - 从关注事到关注人

第四章：用激发和赋能去领导新员工

一、让工作有价值有意义

- 1, 重新描述和定义部门使命
- 2, 描绘部门的未来愿景
- 3, 用行动和决心去影响

小组讨论：部门愿景画面

二、重新提炼部门文化

- 1, 部门文化始终存在
- 2, 提取文化的四个来源
- 3, 文化关键词描述五步法
- 4, 文化落地的三要素
- 5, 在价值观底线之外给与自由

小组讨论：部门文化提炼

三、在团队中营造信任氛围

- 1, 坦诚透明的沟通文化
- 2, 共赢和公平的制度保证
- 3, 尊重和平等的层级
- 4, 让有能力有成果的人脱颖而出
- 5, 增加团队信任的小技巧
- 6, 发现员工能力并给他标签

第五章：做新时代的高效管理者



一、学会积极反馈

- 1, 反馈的巨无霸汉堡模型
- 2, 如何批评下属
- 3, 如何表扬下属
- 4, 如何感谢下属
- 5, 如何向下属道歉

二、管理者的自我内在提升

- 1, 发现自己的管理模式
- 2, 提升自我情商水平
- 3, 修正不合理信念
- 4, 强大内在自我认知

三、使用非暴力沟通

- 1, 调整目标和心态
- 2, 表达事实和感受
- 3, 坦诚且坚定
- 4, 浮现双方需求
- 5, 提出双赢方案

小组讨论：下属不爱写周报！

课程总结

小组讨论：本次培训的收获分享

课程关键知识点回顾

制定后续的行动计划

