

课程名称：《DISC 在管理与沟通中的运用》

主讲：韩颖老师 6 课时

培训目的：

通过个人测评、视频案例等方式创造自我觉察和激发学员的思考，帮助学员根据识别分析 DISC 行为特质，有针对性的实施团队管理，并和同事、客户之间的沟通更为顺畅、高效。

培训收益：

1. DISC 行为特质个人测评
2. 快速识别他人的 DISC 行为特质
3. 提高自我觉察的能力
4. 提升人际关系敏锐度
5. 减少管理与沟通中的障碍
6. 聚焦团队凝聚力
7. 增强团队协作

培训对象：中高层管理者、业务人员、客服人员等

培训适宜人数：15-30 人

课程大纲：

PART1 DISC 是什么？

1. DISC 的起源
2. DISC 的应用范围
3. DISC 的意义

PART2 如何识别 DISC？

1. 识别 DISC 的两个维度
2. 解析 DISC 的行为特征
 - 1) D 指挥者
 - 2) I 影响者
 - 3) S 支持者
 - 4) C 思考者
3. 分析 DISC 的核心欲望与恐惧
4. 观察与识别 DISC 的 8 个关键点
5. 16 种混合类型的关键特质

PART3 如何运用 DISC 在团队管理中？

1. DISC 领导力类型
2. D 型领导管理团队的优势与挑战

3. I型领导管理团队的优势与挑战
4. S型领导管理团队的优势与挑战
5. C型领导管理团队的优势与挑战
6. DISC 四种类型的团队角色分配与协作

PART4 怎样提高与 DISC 四种类型的沟通效率？

1. 沟通的基本原则与影响因素
2. 与D型特质沟通的关键技巧
3. 与I型特质沟通的关键技巧
4. 与S型特质沟通的关键技巧
5. 与C型特质沟通的关键技巧

PART5 个人行动计划

1. 通过培训我学到了什么？
2. 我可以做出哪些方面的改变？