

课程名称：《管理技能提升训练》

主讲：韩颖老师 12 课时

培训目的：

通过案例解析、小组讨论、世界咖啡等授课方式，为基层管理者或组织梯队人才提升基层管理意识、角色认知与转换、管理能力、管理工具等方面的胜任能力，为组织输出一批有责任、有方法、有执行力的人才梯队，从而为组织提升管理岗位人员素质并持续创造效益。

培训收益：

1. 加强管理者的角色转换与角色认知
2. 转变管理者的管理思维
3. 懂得管理者基本胜任素质
4. 掌握管理者的绩效管理技能
5. 应用 DISC 进行团队沟通
6. 运用 3F 教练式沟通法进行绩效面谈
7. 帮助管理者聚焦团队凝聚力

培训对象：中基层管理者、人才梯队成员等

培训适宜人数：15-30 人

课程大纲：

PART1 管理的基本认知

1. 什么是管理？
2. 管理的职责内容
3. 管理在组织中的重要意义

PART2 管理者的基本胜任素质

1. 自我管理

- 1) 因果关系循环图
- 2) 角色认知/角色转换/角色定位
- 3) 时间管理
- 4) 有效沟通

2. 绩效管理

- 1) 绩效计划
- 2) 绩效实施
- 3) 绩效考评
- 4) 绩效反馈

3. 团队管理

- 1) 团建
- 2) 授权

3) 赋能

4. 管理者的角色定位

PART3 有效沟通

1. 识别 DISC 行为特质

1) D 指挥者

2) I 影响者

3) S 支持者

4) C 思考者

2. 有效沟通的基本原则

3. 有效沟通的表达方式

4. 3F 教练式沟通法

PART4 目标管理

1. 目标管理的特征

2. 目标管理三阶段

3. 目标的设定与分解

4. 目标设定的 SMART 原理

5. 目标管理的实施

PART6 个人行动计划

1. 通过培训我学到了什么？

2. 我可以做出哪些方面的改变？