

# 课程名称 《经验萃取与有效呈现》

主讲：韩颖老师 18 课时

## 课程背景：

通过运用小组讨论、头脑风暴等方式激发学员体验与思考，帮助学员从过往的业务经验中提炼出有效的、可供传承的知识与技能类培训主题，萃取出具有传承价值的案例、编写案例并能运用科学的授课方法,逻辑清晰的表达能力和演绎能力以及控场能力，将萃取的案例经验有的放矢的传承组织内部学员。

## 课程收益：

1. 萃取出过往经验中的成功案例
  2. 体验到多种授课形式的现场展示
  3. 提取出案例教学的关键要点
  4. 学会案例编写与设计的技巧
  5. 案例教学中的呈现技巧
  6. 掌握控场的基本要领
-

**授课方式：**讲授、小组讨论、案例分析、头脑风暴、模拟练习等

**课程大纲：**

一、**PART1** 经验萃取对组织与个人的影响

1. 什么是经验萃取？
2. 经验萃取对组织及个人的价值

二、**PART2** 经验萃取的基本程序

1. 经验萃取的思路与原理
2. 经验萃取的四步法
  - 1) 情境复原
  - 2) 穷尽细节
  - 3) 提炼方法
  - 4) 促进转化

三、**PART3** 典型案例的萃取技术

1. 典型案例情境复原
  - 1) 案例 STAR 法
2. 典型案例挑战点/难点萃取
  - 1) BTC 三维分析法
3. 典型真实案例解析

四、**PART4** 陈述型案例的编写

1. 陈述型案例的编写
-

- 1) 陈述型结构
- 2) 正文的内容
- 3) 案例的挑战/难点提问

## 五、PART5 教学型案例的编写

1. 教学型案例的结构
2. 教学型案例的关键点
3. STAR 技术评估

## 六、PART6 教学型案例的有效呈现

1. 符合成人学习的原理
2. 教学型案例的开发
3. 教学型案例的 PPT 呈现
  - 1) 可视化呈现
  - 2) 口诀化表达
4. 教学型案例有效呈现四步法
5. 内训师的控场技巧

## 案例教学实战演练

[本大纲版权归老师所有，仅供合作伙伴与本机构业务合作使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得向第三方透露]

---