

课程名称：《性格分析与差异化沟通》

主讲：韩颖老师 6 课时

课程背景：

沟通提升人际效能：成功者只有 15%的人是因为 IQ，另外 85%则因为 EQ，大多数人以为人际关系紧张是件正常的事而造成人际关系紧张和沟通有直接关系，所以大多数人都不觉得自己的沟通有什么问题，而通用前 CEO 杰克韦尔奇说：管理就是沟通、沟通、再沟通

培训收益：

通过前期个体行为风格测试，运用小组讨论、游戏体验等方式启发学员思考，识别自身行为风格，从内心自我觉察，并学会识别他人性格特征，认知性格分析对沟通以及人际关系的重要性，针对不同行为风格进行自我沟通风格调整，运用 DISC 达到全方位沟通效果，提升人际效能-与上级/下级/平级/跨部门/客户沟通，提高沟通有效性从而提升人际效能，使工作与团队配合更通畅，同进增强企业团队的凝聚力和执行力。

培训目标：

1. 测试了解自身行为风格
2. 识别他人行为风格

3. 根据他人风格有效调整自身风格以提升沟通技巧
4. 知己解彼，充分提高全方位沟通的有效性
5. 理解情感账户模型提升人际关系

培训方法：前期测评、案例解析、视频展示、小组讨论、团体演练

课程大纲：

一、影响沟通效果的因素

1. 测试个体行为风格特征
2. 学员分享：为什么没有达到预期的沟通效果
3. 分辨有效沟通与无效沟通
4. 沟通效果影响因素

二、DISC之自我解读

1. DISC行为特质快速识别
2. 解析D型、I型、S型、C型特质
3. 视频观赏，分析讨论
4. 自我觉察练习

三、DISC之识别他人

1. 快速识别他人八大关键
2. 案例解析，角色模拟
3. 团体练习 – 情境识别练习

四、解析DISC不同风格的沟通特征

1. D型特质的要点和雷区

2. I型特质的要点和雷区
3. S型特质的要点和雷区
4. C型特质的要点和雷区
5. 小组讨论：DISC 在工作或沟通中的情境应用

五、提升人际关系之 **EBA** 情感账户

1. 什么是 EBA？
2. EBA 对有效沟通的影响
3. EBA 的投资原则
4. EBA 的关键区分

六、个人行动计划

1. 通过培训我学到了什么？
2. 我可以做出哪些方面的改变？