

课程名称：《团队复盘-高效提升团队效能》

主讲：韩颖老师 6 课时

培训目的：

通过案例解析、小组讨论等授课方式，为学员讲解复盘的价值与方法，通过提升复盘能力来提升学员的个人胜任能力与团队管理能力，为组织输出一批有责任、有方法、创绩效等建设人才梯队和管理人员，从而为组织持续创造效益。

培训收益：

1. 改变学习思维路径
2. 掌握团队复盘的方法与流程
3. 学会团队复盘八个步骤
4. 提升组织员工的复盘能力
5. 习得员工解决问题的能力
6. 增强团队作战能力

培训对象：中高层管理者、人才梯队骨干精英等

培训适宜人数：15-30 人

课程大纲：

PART1 复盘的价值

1. 复盘的定义与三种类型
2. 复盘对组织的影响
3. 复盘案例解读

PART2 团队复盘的方法

1. 复盘 PDF-柳传志环
2. 复盘的指导原则
3. 团队复盘的角色
4. 复盘两种方法
 - 1) 情境重现法
 - 2) 关键点法则
5. 复盘的内容三问
6. 分析复盘案例

PART3 团队复盘八步骤

7. 团队复盘的八个步骤
 - 1) 回顾目标
 - 2) 结果比对
 - 3) 叙述过程
 - 4) 自我剖析
 - 5) 众人设问

6) 总结规律

7) 案例佐证

8) 复盘归档

8. 模拟复盘案例

PART4 复盘评估与复盘“5求”

1. 复盘评估 4 原则

1) 关注结论落脚点

2) 复盘结论指向事

3) 过程追问 Why· Why not

4) 交叉验证得结论

2. 复盘误区

3. 复盘“5求”

PART5 个人行动计划

1. 通过培训我学到了什么？

2. 我可以做出哪些方面的改变？