

课程名称 《员工辅导与激励技术》

主讲：韩颖老师 6 课时

培训目的：

通过案例解析、小组讨论、世界咖啡等授课方式，为中高层管理者提升员工辅导能力，并通过识别员工不同行为风格对其进行有效激励，运用教练式问话的方式提升员工的内在动力，为组织建设人才梯队、提升带领团队领导能力，从而为组织持续创造效益。

培训收益：

- ◇ 转变管理者的角色定位
- ◇ 应用 DISC 进行团队沟通与管理
- ◇ 解析员工辅导的基本流程与关键
- ◇ 运用三明治法则进行绩效面谈
- ◇ 运用 3F 教练式沟通法面对问题员工
- ◇ 通过提问与肯定持续为员工赋能

培训对象：中高层管理者、人才梯队骨干精英等

培训适宜人数：15-30 人

课程大纲：

一、PART1 辅导与教练的区别

1. 时代迭变下的角色转换

1) 管理与教练

2) 辅导与教练

二、PART2 知己解彼的工具-DISC 行为风格

1. 基于 DISC 行为风格的沟通

1) D 指挥者

2) I 影响者

3) S 支持者

4) C 思考者

2. 不同类型员工的动机与沟通要点

三、PART3 员工辅导的沟通技巧

1. 员工辅导的流程与关键

2. 基于绩效反馈的沟通方法

1) 三明治法则

3. 基于员工问题的沟通

1) 3F 教练式倾听与沟通

4. 提升人际效能的工具-情感账户

四、**PART4** 员工激励技术

1. 善用引导式提问

1) 教练的有效对话技术

2. 鱼缸池--持续为员工赋能

五、**PART5** 个人行动计划

1. 通过培训我学到了什么？

2. 我可以做出哪些方面的改变？