

课程名称：《员工辅导与团队管理》

主讲：韩颖老师 12 课时

培训目的：

通过案例解析、小组讨论、世界咖啡等授课方式，为中高层管理者提升员工辅导能力，并通过识别员工不同行为风格对其进行有效管理与激励，针对不同员工采用相应的沟通，运用教练式问话的方式提升员工的内在动力，为组织建设人才梯队、提升带领团队领导能力，从而为组织持续创造效益。

培训收益：

1. 转变业务专家为管理角色
2. 应用 DISC 进行团队沟通与管理
3. 解析员工辅导的基本流程与关键
4. 运用三明治法则进行绩效面谈
5. 运用 3F 教练式沟通法面对问题员工
6. 通过提问与肯定持续为员工赋能

培训对象：中高层管理者、人才梯队骨干精英等

培训适宜人数：15-30人

课程大纲：

PART1 从业务专家走向管理者

1. 专家与管理者的角色转变
 - 1) 专家是辅导者
 - 2) 管理者是教练
2. 两者基于的原则或价值观
3. 辅导、管理与教练的区别
4. 目前管理沟通在组织中的困惑与障碍

PART2 管理者基本胜任素质

1. 自我管理

- 1) 因果关系循环图
- 2) 积极主动
- 3) 以终为始
- 4) 时间管理

2. 绩效管理

- 1) 绩效计划
- 2) 绩效实施
- 3) 绩效考评

4) 绩效反馈

3. 团队管理

1) 团建

2) 授权

3) 赋能

PART3 知己解彼的工具-DISC 行为风格

1. 基于 DISC 行为风格的沟通

1) D 指挥者

2) I 影响者

3) S 支持者

4) C 思考者

2. 不同类型员工的动机与沟通要点

3. 不同类型员工的擅长领域

PART4 员工辅导关键与沟通技巧

1. 员工辅导的流程与关键

1) 员工辅导三阶段：理论/原则--实战训练--教练+辅导

2) 员工辅导 SOP：训练目标--训练形式--定期反馈--逐步授权

3) 员工辅导 SEA 赋能转化：改变=应用+时间+能量

2. 员工辅导的情境应用

3. 基于绩效反馈的沟通方法

1) 三明治法则

4. 基于员工问题的沟通

- 1) 3F 教练式倾听与沟通

5. 提升人际效能的工具-情感账户

PART5 建立团队信任

1. 游戏：疾风劲草
2. 讨论：刚才经历了什么？有什么启示？
3. 英雄不问出处
4. 陈述事实经过
5. 避免缺席审判

PART 6 团队沟通的有效会议

1. 有效会议三原则
2. 会议沟通要点
3. 引导建设性争论

PART 7 员工激励技术

1. 基于意图/目的的发问技巧

- 1) 以觉察为目的的发问
- 2) 以赋能为目的的发问
- 3) 以辅导为目的的发问

2. 鱼缸池--持续为员工赋能

PART 8 个人行动计划

1. 通过培训我学到了什么？
2. 我可以做出哪些方面的改变？

