

《心理学在人力资源管理中的应用》

人力资源实战专家：魏云东

【课程背景】

- 如何解决工作中人为的各种疑难杂症？
- 如何在管理中有效知人、识人与用人？
- 如何将员工心理动机与企业目标完美结合？

企业管理的关键是对“人”和“物”做好统筹和管理。在“人”的管理中企业会遇到各种问题。如何运用心理学技术洞悉和理解员工心理特征，不仅能有效在面试环节中快速甄别人才，还能在员工进入企业中有效做好工作辅导，快速融入团队，快速达成业绩，于此同时还能通过对现有员工做好人才盘点，做到因材施教，精准培养，定向选拔等工作，为企业源源不断提供人才储备和输出。本课程通过对心理学在人力资源管理中的不同应用场景中的作用及方法论，教会学员有效运用工具，提升人力资源管理能力。

【课程收益】

1. 从心理学角度入手掌握洞察他人、了解他人内心的基本方法；
2. 掌握面对不同类型员工的内在心理动机，有效的读懂员工；
3. 掌握快速筛选到符合企业岗位需求的合适人才；
4. 理解如何分析员工心理特征，以提高绩效管理能力；
5. 掌握科学的心理分析方法，做好人才盘点；
6. 理解心理学应该场景，做好 EAP（员工救助计划）

【课程对象】

企业各级中、高层管理者、人力资源从业者等

【课程时间】

1-2 天

【课程大纲】

第一讲：认识心理学

一、什么是人的心理？人的心理是由哪些因素组成的

1. 心理学都研究什么？

2. 心理学发展的三个阶段
 3. 人的个性形成的因素
 4. 心理学能给我们带来什么？
- 二、心理学在[人力资源管理](#)中的主要作用
- 三、从应用的角度介绍心理学界最新的对人类心理活动规律的研究成果

第二讲：如何运用心理学--慧眼识才

- 一、中国古代选人术
- 二、现代心理学识人技术
 - 1.常用的人员甄选法
 - 2.如何通过阅读简历发现候选人性格
 - 3.学会微表情、微动作提升选才精准度
 - 4.如何通过心理测评和笔记测评技术精准选人
 - 5.无领导小组讨论，观察应试者的内在性格特征
 - 6.文件筐测试方法
 - 7.招聘视频观看分析

第三讲：如何运用心理学--知人善用

- 一、人性研究
 - 1.个性成长中的关键因素
 - 2.如何构建员工安全需求
 - 3.如何梳理员工情绪和激发表达
- 二、激励理论
 1. 马斯洛需求层次理论
 2. 赫兹伯格双因素理论
 3. 公平理论
 4. 期望理论
 5. 其他相关理论
- 三、不同个性人的特点和对应方式
 - 1.团队营造
 - 2.沟通技巧
 - 3.情绪管理
 - 4.冲突解决
- 四、运用心理学做好团队激励
 1. 工作轮换法
 2. 工作扩大法
 3. 工作丰富化
 4. 时间弹性法

第四讲：如何运用心理学--培育人才

一、你对自己的团队了解多少？

1. 团队角色的认知
2. 你目前需要什么样的人来帮你？
3. 你知道在哪里可以找到你需要的人才？
4. 人才的“选、育、用、留”你更注重哪个、更擅长哪个？

二、如何做好团队人才盘点

1. 人才盘点要解决哪些问题？
2. 人才盘点的成功要素是什么？
- 三、人才盘点会给企业和组织带来哪些价值？

1. 组织发展到哪个阶段可以开始引入并进行人才盘点？
2. 人才盘点的范围如何界定？
3. 人才盘点中有哪些组织原则和特点需要注意？

4. 绘制人才地图

四、人才盘点测评分析技术

1. 常用人才测评技术的选择和应用
2. 人才测评结构分析

案例讨论

第五讲：如何运用心理学--绩效激励

一、工作价值观

二、什么是态度

1. 个体对特定对象总的评价和稳定性的反应倾向
2. 态度的心理成分
3. 影响态度转变的因素

三、满意度

1. 工作满意度
2. 满意度与工作积极
3. 工作满意度模型
4. 满意度的结构
5. 满意度与公平
6. 员工如何表达他们的不满

四、改变态度的6个策略

五、绩效辅导沟通中的原则与技巧

1. 绩效沟通辅导中的有效成分
2. 绩效沟通辅导中的基本原则
3. 绩效沟通辅导中的教练技术
4. 绩效沟通辅导中的沉默与聆听艺术

第六讲：如何运用心理做好员工心理辅导

一、心理正常与心理健康的区别与联系

1. EAP 的概念
2. 自我探索
3. EAP 的实施方式，内部 EAP 的流程
4. EAP 的主题应用

二、一般心理问题的诊断技术

1. 如何进行积极情绪培训
2. 如何结合员工年龄和生活现状进行家庭生活能力指导
3. 如何帮助员工管理压力和不良

三、新员工的减压方法

四、中层管理人员的减压方法