

DISC 性格认知 – 高效沟通技巧

课程设置背景

随着企业规模的不断扩大，人员的不断增加，你是否感觉到管理变得力不从心、越来越吃力？管理的内耗越来越大，部门和上下级之间经常出现关系危机。明明可以提早预防却要出了问题才会解决，解决起来效率也慢的可怜。管理者有苦说不出来，员工有言也不敢发，缺乏创新的意识和信息的开放意识，没有建立公司内部的沟通平台，各有各的心思，各有各的苦水。本课程的初衷就是帮助企业打开各层级、部门之间的心墙，实现沟通无阻挡，并且为企业建立有效的沟通平台提供机会和实施方案。

课程收益：

- 1、学会用正确的方式处理工作中的人际关系
- 2、合理的处理各种沟通，对上下级、平级之间进行有效沟通。
- 3、学会相互理解与合作，学会包容。
- 4、合理的处理各种关系，对关注家庭。

教学方式

讲授、引导、讨论、互动、模拟、分享、测试

课程时长

6小时

课程纲要：

一、什么是 DISC

- 1、课程互动：用合适的词来描述自己。
- 2、个人成长的两大核心因素
- 3、动机与行为的关系
- 4、DISC 的应用与起源
- 5、第一对理念：行为与情绪
- 6、第二对理念：认识与了解
- 7、第三对理念：付出与投入
- 8、对人敏感度的三个层面
- 9、行为风格研究的两个基础
- 10、行为风格的区分方式

二、自我认知与剖析

- 1、不同性格的内在需求

D 型性格的特点与需求

I 型性格的特点与需求

S 型性格的特点与需求

C 型性格的特点与需求

视频解析：不同性格的表现和特点，你发现了什么？

- 2、性格的不同组合与表现

互补型组合

自然型组合

矛盾型组合

3、自我判断与解读

解读自我性格特点

结合工作岗位进行角色与性格倾向的分析

三、有效沟通从 **DISC** 开始

1、重新认识沟通

沟通的原则

沟通的注意事项

沟通的方式

2、如何跟 D 沟通

对待 D 型下属

对待 D 型上司

3、如何跟 I 沟通

对待 I 型下属

对待 I 型上司

4、如何跟 S 沟通

对待 S 型下属

对待 S 型上司

5、如何跟 C 沟通

对待 C 型下属

对待 C 型上司

四、**DISC** 沟通与客户关系处理

1、如何面对 D 型客户

2、如何面对 I 型客户

3、如何面对 S 型客户

4、如何面对 C 型客户

五、课程总结