
《管理心理学：驱动力》课程大纲

【课程背景】：

古人云：“人事之最难在于知人”，对人进行管理其实就是场心理战，况且，我们发现：现在的员工也变的不那么好管了，每天的工作中需要和形形色色的人进行“心理上的较量”。

本课程从管理心理的规律出发，应用管理学、心理学的思路，帮助管理者真正提升全面正规划化管理的影响力。

通过学习，你将学会如何洞察人性，了解人心，培养管理者树立以人为本的问题解决的管理理念。尊重人的心理本性，尤其是引导和沟通人的心理行为的能力，并以解决实际问题为导向，选择优势策略，顺势而为，取得管理中每一次选择、沟通合作的利益最大化。

“攻城为下，攻心为上”！

面对 21 世纪管理心理学化的大趋势，紧抓员工内在的驱动力，课程将帮助您的企业在竞争中更胜一筹，以“心”为本，从“心”出发，一切迎刃而解。

【课程收益】：

了解现代员工的工作需求；

把握现在员工的驱动力模式；

解决管理沟通中的问题，提出优势策略方案。

【培训人员】：管理者

【培训时间】：6 小时

【培训方式】：引导式教学、分组讨论、分享总结、影片欣赏等

【主要内容】

一、心趋势：管理的发展趋势

（重点：本节课应用头脑风暴，引出各自团队的员工特征，并讨论总结出应对策略。最终打破传统的、一成不变的管理模式，做到与时俱进的个性化管理模式）

- 1、管理的四个层次
- 2、现今员工心理特征
- 3、现今员工在职场中的危机困惑
- 4、应对练习：因地制宜的应对策略
- 5、管理者如何调适角色

二、心观察：他人的心智地图

(重点：知人知面不知心，这句话提示了解洞察他人是件困难的事，本节课将全面解读如何洞察他人的心智模式，从外在行为到深层心理逐一分析，从此快速了解他人变得更为容易，为沟通互动的共情建立了基础。)

- 1、行为
- 2、感受
- 3、认知
- 4、期待
- 5、渴望
- 6、身份

三、心管理：用心管理的艺术

(重点：解读员工工作的几种驱动力，工资和制度是常见的外驱力，那内驱力又有哪些呢？找出更适合本企业的员工内部驱动力模式，进而学习如何操作该驱动力。)

- 1、指标到目标：执行力与驱动力的区别
- 2、现今员工的激励系统
- 3、工作动机的时代发展
- 4、激情工作三要素
 - (1)、自主：愿意做，自我的体现
 - (2)、意义：必须做，价值的体现
 - (3)、乐趣：喜欢做，游戏化思维

四、心解压：压力情绪的管理

(重点：压力是当今企业常见的现状，如何调节自身和员工的压力，本节课梳理出了简单模型，更好的逐步操作，让自己和员工在适宜的压力下高效工作。)

- 1、进口：区分压力源
- 2、弹性：提升抗压能力
- 3、出口：建立疏泄通道，化解压力