

共创式复盘：团队合作与持续改进技艺

课程介绍：

欢迎加入我们的“共创式复盘”课程，一门专为提升团队合作效能和推动组织持续改进而设计的课程。在这里，我们将探索共创式复盘的核心理念、方法论和实践技巧，帮助您和您的团队更有效地学习、合作和成长。

课程内容涵盖以下要点：

1. 共创式复盘理念：深入理解共创式复盘的基本原则，包括它的起源、目的和在不同行业中的应用。
2. 团队动态与沟通：学习如何在团队中建立开放、坦诚的沟通环境，以及如何有效地倾听和表达意见。
3. 案例分析与实践：通过具体案例分析，了解共创式复盘在实际工作中的应用，包括成功案例和面临的挑战。
4. 工具与技巧：掌握一系列实用工具和技巧，以支持团队在复盘过程中的有效讨论和决策。
5. 行动计划的制定：学习如何基于复盘结果制定行动计划，并将其有效地融入日常工作和长期战略中。
6. 持续改进的文化：探讨如何在组织中培养持续改进的文化，以及如何鼓励团队成员积极参与和贡献。

课程特色：

- 互动式学习：课程采用互动式教学方法，鼓励学员积极参与讨论和实践活动。
- 专业讲师：由经验丰富的行业专家导师授课。
- 实战案例分享：提供丰富的实战案例，让学员更贴近实际应用场景。
- 个性化反馈：课程结束后提供个性化的学习反馈和改进建议。

课程收获：

共创式复盘

- ME-WE-ALL 共创方法论
- 冰山之上复盘模拟——团队绩效
- 经验萃取改进计划
- 冰山之下复盘模拟——团队心智
- 团队文化改进公约

- 复盘系列模板应用
- 复盘核心技巧演练和反馈

教练式评估

- Q-L-E 教练式三步法
- 绩效评估角色模拟
- 评估面谈——7步法
- 评估准备——10问
- 绩效信息收集——红宝书
- 绩效评估技巧演练和反馈

方法论和模型

- 复盘评估方法论——MORID
- 共创/对话发散收敛——钻石模型
- 四维复盘评估——管理四维模型
- 借事修人——双环学习模型

适合对象：

- 企业管理者和团队领导
- 希望提升团队合作效能的专业人士
- 对组织文化和团队建设感兴趣的人士
- 任何希望通过复盘学习和改进的团队或个人

通过这个课程，您将获得一系列实用的工具和策略，不仅可以提升团队合作效能，还能在您的组织中推动一种基于共创和持续学习的文化。加入我们，共同开启团队合作与持续改进的旅程！

共创式复盘，教练式评估
——OKR 的完美收官

掌握一套模型和方法论，
应用评估和复盘两种工作场景

复盘和评估共同特点
复盘针对团队
评估针对个人

如何解决复盘的 4 大痛点？

- 挂一漏万式做总结
- 老八股文式写内容
- 彼此尴尬式听汇报
- 领导单向式给反馈

解决方法：共创式复盘

如何解决绩效评估的 4 大痛点？

- 法官评判式打个分
- 彼此攻防式互说服
- 折衷妥协式给结论
- 正态分布式给绩效

解决方法：教练式评估

本期课程您将收获：

共创式复盘

- ME-WE-ALL 共创方法论
- 冰山之上复盘模拟——团队绩效
- 经验萃取改进计划
- 冰山之下复盘模拟——团队心智

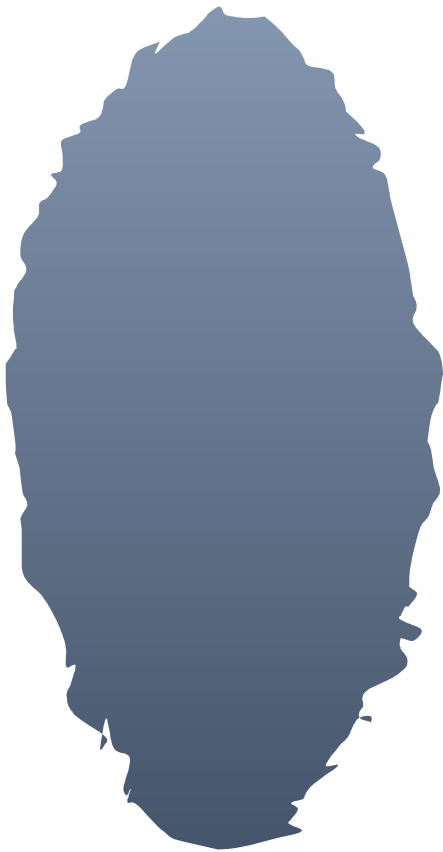
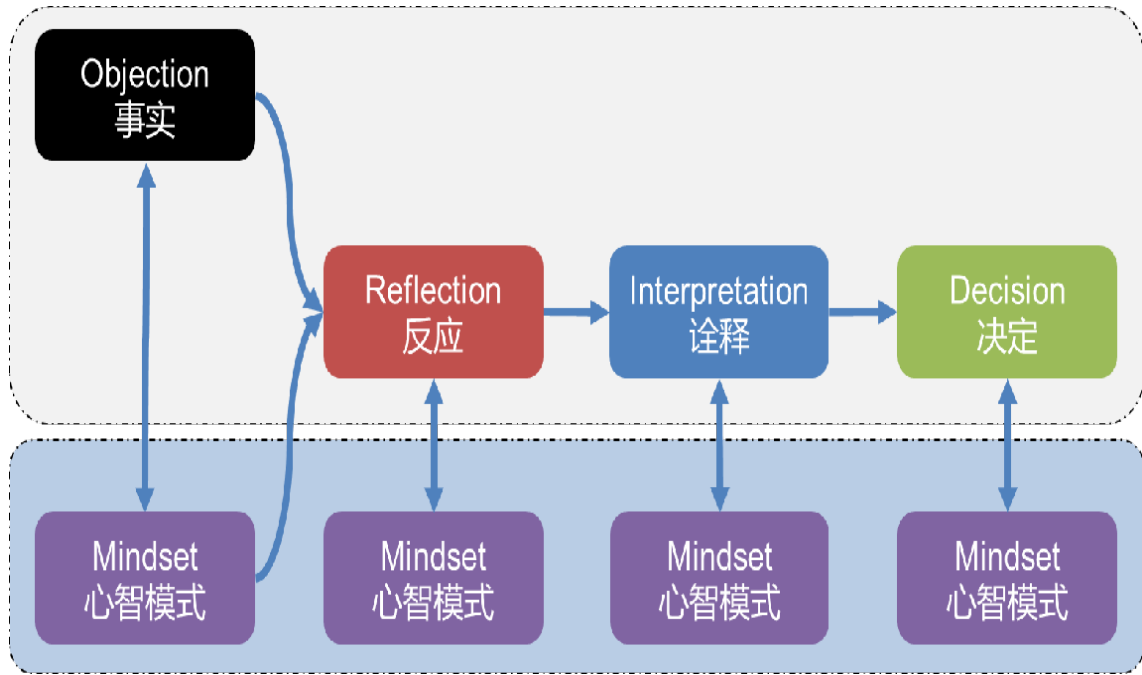
- 团队文化改进公约
- 复盘系列模板应用
- 复盘核心技巧演练和反馈

教练式评估

- Q-L-E 教练式三步法
- 绩效评估角色模拟
- 评估面谈——7 步法
- 评估准备——10 问
- 绩效信息收集——红宝书
- 绩效评估技巧演练和反馈

方法论和模型

- 复盘评估方法论——MORID
- 共创/对话发散收敛——钻石模型
- 四维复盘评估——管理四维模型
- 借事修人——双环学习模型



向过去进行学习，以更好地面对未来
这是复盘和评估的实质

回顾过去，有效分析

面向未来，积累经验