

《六脉神剑——让您成为沟通达人》

课程背景：

销售做得好得练基本功，练拳不练功，犹如无舵船。

这不仅仅是讲给销售听的课程，普通人也需要，生活无处不沟通。

少理论，少套话，多工具，有标准，可复制。

课程大纲：

决胜第一招：说

一、基本要素

- 1、同频同率
- 2、重复

二、讲道理不如讲故事

三、苏格拉底法则

四、FABE 解说

- 1、是什么
- 2、性质
- 3、好处
- 4、验证

决胜第二招：问

一、基本要素

- 1、开放式
- 2、封闭式

二、半步与登梯

- 1、小YES 累计大YES
- 2、真正给的在后面

三、T字工具

- 1、理性做分析
- 2、感性做决定

四、SPIN 提问

- 1、SPIN 步骤分析
- 2、访谈的逻辑结构和诊断工具

决胜第三招：听

一、基本要素

1. 选择性倾听
2. 同理心倾听

二、比听懂更重要的是

- 1、让对方感觉到你能听懂她所讲
- 2、适当记录
- 3、积极回馈

决胜第四招：引

一、基本要素

1. 嫌货才是买货人
2. 不硬碰硬解决

二、异议处理三要素

- 1、表示理解
- 2、澄清确认
- 3、解释说明

决胜第五招：心

一、基本要素

1. 同理心思考

二、处理心情大于处理事情

决胜第六招：赞

一、基本要素

1. PMP
2. PMPMP
3. PMPMPMP

二、真正可以赞美的闪光点发掘

三、找个参照物（你自己）对比赞美