

# 团队动机管理

## : 课程背景

现代组织往往因为缺乏有效的激励存在很多问题：

因缺乏有效激励手段而导致的人员流失率过高；

存在大量缺乏自主精神的被动型员工，缺乏激励手段；

组织中存在一定比例的消极对待工作，对公司或领导怀有负面情绪的员工难以处理；

存在文化冲突、价值观难以统一而导致执行力不足的问题……

研究表明员工在工作中的动机表现，与组织环境、领导者的互动方式直接相关，所以可以通过改变管理和领导的方式，就可以促进员工的动机改善。课程从组织的角度，洞察员工心理，激发员工的潜在动力。您掌握最强大的管理工具：组织管理哲学，并运用最新的心理学知识创造最有效的激励制度，获得对于团队及员工心理规律的预测技术。

## : 课程收益

- 掌握激励员工的核心技术 掌
- 了解员工行为背后的心理动机，了解动机变化的规律及心理学原理 了
- 掌握在不同的心理状态下，五种典型的心理动机表现及应对策略 掌
- 了解四种典型的组织管理哲学的表现形式及优劣势分析 了
- 掌握在不同的组织管理哲学风格下，九种影响员工心理动机的奖惩原理和方法 掌
- 了解员工的心理预期形成规律，及预期的变化法则 了
- 掌握如何通过预期管理来提升员工工作动机的技术方法 掌
- 了解员工的生理状态变化如何影响员工的情绪与心理 了
- 掌握如何通过组织环境的定期管理来促进唤起员工积极情绪的方法 掌

课程时间：2-3天，6小时/天

人授课对象：具有三年以上管理经验的管理者以及企业激励、政策制度的直接制定者或负责

授课方式：情景模拟、游戏体验、总结分享、讲师讲授

：课程大纲

Day 1 首日课程：自上而下的动机管理

- 了解商业组织在不同阶段或条件下的动机管理法则 •
- 了解在不同的组织文化背景下，员工的心理变化规律及应对方式 •
- 了解不同的管理手段如何对员工的心理产生影响 •
- 了解组织特定的管理手段从而促进员工动机提升的方法工具 •

Session 1 动机：人的心理

- 了解人的动机水平如何改变，如何体现在企业管理中 •
- 了解不同的激励因素如何影响人的动机改变 •
- 了解组织动机与绩效之间的变化关系 •

Session 2 组织管理哲学

- 掌握四种组织的核心管理哲学 •
- 了解不同的管理哲学如何通过企业的管理体系和价值观体系得以实现 •
- 掌握组织团队在不同条件下如何做出最有效的管理决策 •
- 掌握各种管理行为驱动员工的动机发生改变的规律 •
- 掌握不同的管理哲学下，有效激励员工的管理工具 •

Session 3 激励与发展

- 。能根据情境运用不同的激励手段，而不是单纯的奖励和惩罚 •
- 。将不会为了维护稳定而使奖励变成形式，而是能够将激励的效果最大化 •
- 。哪怕是没有额外的金钱奖励，也能够使员工感到持续的发展体验 •

Day 2 次日课程：自下而上的动机管理

- 掌握通过认知调整来改变员工动机水平的沟通互动技巧 •
- 掌握通过期望建立来创造驱动力的团队管理技术 •
- 掌握通过工作环境优化来刺激员工生理状态改变的有效激励技巧 •
- 掌握管理激励清单：激励法则的核对工具 •

Session 4 认知与归因

- 掌握改变他人的心理预期的归因技术 •
- 掌握具有积极效果的沟通互动法则 •
- 掌握对于不同动机水平状态的员工的洞察与互动技巧 •

## Session 5 期望的力量

了解心理预期的运作法则 •

掌握通过创造期望来创造内驱力的技术 •

掌握建立团队期望的方法工具 •

掌握通过目标风险控制的方式提升员工动机水平的技术 •

## Session 6 管理激励清单

了解人的心理状态与生理状态之间的必然联系 •

掌握快速调整员工生理状态以达到激励效果的技术 •

运用管理激励清单有效管理工作环境 •