

《认知管理，成就团队》

——中基层管理者角色转换与领导力构建

课程大纲

课程背景：

- 企业的竞争就是人才的竞争，企业管理的竞争就是中基层管理人才的竞争；
- 多数企业的中层管理者，尤其是新任的经理、主管，多数是从专业岗位转换、晋升为主管经理的，他们往往对管理工作及管理角色的认识不到位，进而开展管理工作片面而被动，低效而教条，没有真正把组织赋予的管理责任有效担当起来；
- 多数中基层管理者缺少清晰的思路，缺少有效的管理方法，缺少正确的管理动作，管事带人效果也就可想而知了。最终，事情没做好，人员没留住，团队难成型，组织整体积极性不高，凝聚力不够，归属感不强，执行力不足。而管理者自身却身陷忙而累，累而烦，烦而疲的恶性循环！
- 较为系统训练、培训与提升中基层经理、主管，从对管理角色的理解与有效自我认知管理入手，理解管理的内在核心逻辑性，理解人与事管理的平衡与协调，提升分析问题，梳理思路，获取方法，有效处理，高效缩短中层干部的成长周期，减少管理失误，提高管理效能！

课程获益：

- 1、帮助学员了解管理的本质及团队管理的原则，分清自己的角色定位与职责；
- 2、使学员从自我角色认知与管理入手，理解如何成为一个优秀的团队管理者，以及制定目标计划、激励、指导下属，给予工作授权的基本原则与方法；
- 3、帮助学员掌握常见团队管理情境下，团队成员关系、组织绩效、人员发展等各类管理任务的基本应对策略及实战方法；
- 4、帮助学员有能力在实际管理工作中，运用所学知识、方法与技巧，提升管理人员、管理团队及解决问题的能力。

课程时间：2天，6-7小时/天

授课对象：任职3年内企业中基层经理、主管；企业中基层新经理、主管；企业管理储备人才

课程内容：

第一章 认知管理者的角色

- 1、 是什么造就了“积极主动”的“失败者”？
- 2、 出色的业务技能可能正在阻碍你成为好经理
- 3、 管理是什么？
- 4、 领导，领导者，领导力
- 5、 个人贡献者到管理者的差异分析
- 6、 是什么阻碍了管理者的角色转换？
- 7、 管理者成长路径与阶段分析

第二章 管理者的责任与使命

- 1、 作为管理者意味着什么？
- 2、 管理者的使命、定位与价值
- 3、 管理者到底该干什么？
- 4、 团队不同发展阶段的管理重点
- 5、 如何理解团队管理与战略推动？
- 6、 什么是领导力？
- 7、 如何构建作为中基层管理者的领导力

第三章 团队管理情境案例

- 1、 团队成员互动关系管理的方法
- 2、 团队成员任务管理
- 3、 如何有效采取绩效管制措施
- 4、 团队成员辅导与发展管理
- 5、 团队管理重的战略推动
- 6、 如何应对人员流动
- 7、 如何有效决策
- 8、 如何激发团队绩效
- 9、 如何有效激励员工
- 10、 员工能力辅导与授权
- 11、 不同发展阶段团队的管理