

《高绩效团队打造》大纲

课程背景：

美国钢铁大王卡耐基说过“如果把我公司的资金，设备，场地，客户和原料全部拿走，只留下我的团队，四年之后我还是钢铁大王”。类似团队重要的话在成功人士的演讲中也屡见不鲜。可见高绩效团队的重要性。

而实际的工作中，中高层管理者常常将管人视为第一难题，如何做到奖罚分明，如何防止核心人才流失，如何提高员工的积极性和主动性，如何讲员工才会听……每一件与人相关的事都不容易。如何打造一支高绩效的团队，管理者及员工都能够做符合自己角色的事情，各司其职，并且充分发挥自己的特长和优势。使下属形成协同、互助的工作关系，确保团队完成出色的业绩呢？

帮助和辅导经理人更有效地清楚自己的定位和打造高绩效团队的技能，是本次课程的重点。

课程收益：

帮助学员调整好作为领导者的心态，为改变工作习惯做铺垫。

了解什么是高绩效团队的特征；

掌握如何通过如何辅导员工，如何建立团队良好的人际环境以提升团队凝聚力；

掌握将绩效管理作为管理的抓手以提升执行力。

1. 管理者的心态修炼

- * 管理者的角色定位
- * 被组织给予更高目标
- * 承上启下所需更全面能力

2. 高效团队基本概念

- * 团队基本特征
- * 团队的成立期
- * 团队的动荡期
- * 团队的稳定期
- * 团队的高产期
- * 团队的调整期
- * 什么是团队建设
- * 高效团队的形成及团队发展

3. 因境而变的影响力

- * 如何因境而变
- * 因材施教，有效提升领导力
- * 辅导员工面临的两大问题
- * 员工辅导的要素
- * 员工辅导的步骤
- * 提问之美
- * 员工辅导的具体实践
- * 合理解决冲突的办法
 - 合理解决人际之间的冲突
 - 善于协调组织之间的关系

4. 洞察人性的激励策略

- * 需求理论与双因素理论的分析
- * 激励的类型与效果
- * 洞察 95 后下属的需求
- * 有效激励清单
- * 有效提供建设性负反馈

5. 用绩效管理作为管理的重要抓手

- * 绩效管理在管理中的作用
- * 绩效计划的制定
- * 绩效辅导
- * 绩效反馈