

内训师和课程开发方案

一、背景

随着互联网的发展，信息传播的速度变得更快，外部的竞争环境变得越来越复杂，为了在复杂的环境下持续成长，组织需要不断加强学习能力。从外部引入老师指导固然重要，而内部的学习机制因其灵活，成本低，针对性强等优势才是组织能力提升的重要渠道。

二、目的

本方案通过以下两点建立组织内训师和课程开发流程，以提升组织能力。

- 1) 通过员工工作分析、绩效评估梳理出核心岗位员工的能力要求。
- 2) 结合为满足国家、行业、客户对企业的要求，员工必须要掌握的知识技能。

三、工作步骤

1. 能力提升需求分析

- (1) 关键岗位人员工作分析
- (2) 关键岗位人员目标绩效与现有绩效分析
- (3) 为完成关键工作任务，达成绩效目标关键岗位人员需要具备的能力。
- (4) 各岗位新员工需掌握的知识技能

2. 内部课程框架搭建

- (1) 各岗位新员工培训的课程内容
- (2) 各岗位升级的课程内容

(3) 建立内部培训课程及相应的考核内容

3 . 内训师团队建设

(1) 甄选内训师

(2) 培训内训师

(3) 激励内训师