

《新员工角色认知与职业化素养》培训课程大纲

【课程收益】

通过培训，可以帮助新进员工：

1. 解除困惑，少走弯路，少付代价，树立信心，快速实现角色转换；
2. 明确人生目标，做好职业规划，把个人目标融入到企业目标，实现共赢；
3. 调整心态，改变意识，谦卑务实，培养合作精神，快速融入团队；
4. 培养职业精神，注意职业形象，成为新一代优秀的企业人。

【培训对象】 银行新入行员工

【课程时间】 1天（6课时）

【培训形式】 游戏导入，案例分享，角色扮演，示范演练，小组讨论，视频教学等

【培训内容】

第一部分：职业人的角色认知

一、角色认知

- 1.“我”的认知：核心竞争力
- 2.“为什么做”和“怎么做”哪个更重要
- 3.“知识”“智慧”“能力”的新认知
4. 职场人的四大关键：客户意识、担当责任、提升能力、良好协作

二、职业定位

- 1、目标的意义与价值：“宓子贱当官”的故事
 - 2、岗位角色与职业认知：工作岗位内容、职业发展路径
 - 3、找到自己目标轨道：价值观；干一行爱一行
 - 4、正确认知价值观：规避低级错误，减少冲突，少走弯路
 - 5、性格认知：刀靠石磨 人靠事磨，学会在工作中打磨自己
 - 6、能力认知
 - 硬技能：岗位技能必须扎实
 - 软实力：综合能力不可或缺
 - 能力与价值：应对 满足 创造 引领
 - 能力锻炼四步骤：学、问、思、辩
 - 7、顺势而为：因“势”而变；因“需”而创
 - 风口思维：善于发现风口
 - 平台思维：优秀的人在不同平台上的价值
 - 相互赋能：在公司中成长，与公司共成长，推动公司成长
- 总结：胡雪岩的成长故事

第二部分：勇于承担责任

一、职业人的共同特征：对自己负责

- 1、责任：凡是代价的承担者之一，就要为此承担百分百责任
- 2、责任是一种信托，也是一种契约

二、责任三个标准：

- 1、信守承诺：承诺是最基础的信任源
- 2、结果导向：解决的问题的本身比找到责任人更重要
- 3、永不言败：不放弃就成功

第三部分：团队协作

一、团队意识

- 1、团队是个人职业成功的前提
- 2、个人因为团队而更加强大
- 3、面对问题要学会借力与合作
- 4、帮助别人就是帮助自己

- 5、懂得分享，不独占团队成果
- 6.与不同性格的团队成员默契配合
- 7.通过认同力量增强团队意识
- 8.顾全大局，甘当配角

二、沟通

- 1、沟通的冰山模型
 - 2、沟通的三大要素：表达，倾听，反馈；
 - 3、沟通维度：上级、平级
 - 4、沟通心态：换位思考
 - 5、职场沟通训练：结构化沟通
- 模拟演练：职场模拟沟通