

贝尔宾团队领导力

课程背景：

管理者在企业中的重要性不言而喻，而我们大多数企业的管理者是原来的技术骨干、业务精英提拔的，他们是业务上的高手，但有可能并没有经历过系统化的管理能力训练，当业务高手是管理者的基础，但管理者需要有更多的能力和更高的要求，这就需要我们的管理者重新认知和定位。

当一个管理者从一个角色向另一个角色过渡的时候，因为没有经验，总是会犯一些常见的错误，使团队内部产生各种各样的问题。如何让管理者准确的定位和认知自己的角色，少走一些弯路，从而促进管理者的快速成长，是我们这堂课的意义所在。

课程收益：

- 明晰管理者的角色定位与认知。
- 摆正管理者的心态与方向。
- 避免一些管理者常犯的角色定位错误。
- 学会准确定位自己的角色，与企业共同发展。
- 学会准确定位团队成员的角色，确保目标的达成。
- 学习贝尔宾团队角色，并进行角色测评。
- 了解贝尔宾各角色优缺点及对团队的作用。
- 贝尔宾团队角色理论在工作中的应用。
- 贝尔宾团队领导力。

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：管理层/管培生

课程方式：启发式互动教学。通过演讲、视频及视频，案例分析，角色扮演等

课程大纲

引言：课程讨论

如果您希望这是一个高效的课堂，我们需要做到什么？

第一部分：管理者角色认知与角色定位

第一讲：管理者的角色定位与认知

1. 各种管理者角色的认知。

讨论：带领一个团队需要做好哪些角色？

2. 法约尔关于管理者五大角色的理解与定义。

讨论：各种角色下的管理者能力要求？

第二讲：管理者常犯的角色定位错误

1. 向上越位

2. 向下占位

案例讨论：是什么让管理者都喜欢越位？好处和坏处？

3. 自诩领主

4. 民意代表

案例讨论：为什么不是团队而是团伙？

5. 传话筒

6. 个人英雄主义

案例讨论：管理平衡的标准是什么？

7. 老好人

8. 自然人

案例讨论：为什么没有了管理者的价值？

第三讲：管理者的角色认知（一）

1. 规划者

思考：如何提高预见性？

2. 执行者

讨论：如果上级命令有问题怎么办？

3. 危机/问题解决者

讨论：解决问题的基本程序？

4. 监督/控制者

讨论：监督过程还是监督节点？

5. 领导者

讨论：我们期望的领导者是什么样子的？

6. 教练员

讨论：做教练和给方法的区别？

第四讲：管理者的角色认知（二）

管理者的角色之一：组织战略承接者

- ✓ 向上澄清承接战略
- ✓ 向下传递分解战略
- ✓ 过程监控落实战略
- ✓ 做好绩效责任者的关键事件

管理者的角色之二：高效团队打造者

- ✓ 团队不同于团体
- ✓ 高绩效团队的4个维度
- ✓ 做好高绩效团队打造者的关键事件

管理者的角色之三：团队能力提升者

- ✓ 团队能力不是个体能力的叠加
- ✓ 团队能力的6个维度
- ✓ 个人能力提升的方法
- ✓ 做好团队能力提升者的关键事件

管理者的角色之四：组织文化传承者

- ✓ 组织文化传承者经常出现的问题
- ✓ 做好组织文化传承者的关键事件

管理者的角色之五：商业环境营造者

- ✓ 营商环境营造者履行要思考的问题
- ✓ 做好营商环境营造者的关键事件

第二部分：贝尔宾团队领导力

第五节、贝尔宾团队角色理论

- 1、 贝尔宾团队角色理论简介
- 2、 什么是团队角色
- 3、 什么是高绩效团队
- 4、 影响行为的因素有哪些？

第六节、团队角色测评及团队角色倾向类型分析

- 1、 贝尔宾团队角色测试
- 2、 贝尔宾团队各角色分析及讲解
- 3、 九种团队角色贡献及可允许的缺点
- 4、 九种团队角色分类分析及应用
- 5、 个人角色倾向类型分析
 - 1) 个性型
 - 2) 短板型
 - 3) 主导型
 - 4) 调节型
 - 5) 平均型
- 6、 相对角色倾向介绍
- 7、 团队角色结构分析

第七节、贝尔宾团队领导力

- 1、自我认知，了解伙伴，创造一门团队的语言
- 2、最大化员工在团队中的效能
- 3、选拔人才
- 4、组建高业绩团队
- 5、化解工作冲突
- 6、帮助（新）经理提升知人善任能力
- 7、跨部门合作优化
- 8、新老团队融合
- 9、组织人才盘点