

# 情商领导力

## 课程背景：

情商领导力是以情商为基础的自我管理与下属管理模式，倡导改变传统的硬性管理（管人+理事）为情商领导（情绪+沟通），达到以情商促绩效的目的。

美国的数据显示：“情商领导力直接影响领导风格，进而影响组织氛围，最终影响企业21%的利润。”相反，低情商领导力的领导者将造成更多的问题，如低绩效、团队成员高离职率、高工作冲突、低效能等。

《情商领导力》帮助企业解决“人心管理”的问题。帮助领导者更好的把握自己以及员工的情绪状态，增强团队心理资本、激发团队成员的内在心力，以达到凝心聚力、持续高效产出的组织目标。面对21世纪管理心理学化的大趋势，提升每个领导者的情商对企业来说将势在必行，刻不容缓！

## 课程收益：

- 提高对情商领导力的认识和理解，拓展职场管理视野；
- 掌握情绪管理基本模式和改善方法，提升职场正能量和幸福感；
- 知彼解己，提升领导者觉察力,学会觉察自己和下属的情绪反应；
- 掌握情商管理的五个能力，帮助管理者系统提升情商；
- 应对职场倦怠，打造职场心流，让职业发展充满动力；
- 掌握影响力提升的工具方法，成为有魅力的管理者或领导者。
- 成长同理心，掌握良好的相处之道，更有效的领导团队；
- 有效激励团队的士气、凝聚力、合一价值观、和信任感。

**课程时间：**1天，6小时/天（精讲版3-3.5小时）

## 课程对象：

- 基中层管理团队、企业核心管理或技术团队、中小企业高层；
- 其他希望提升领导力，提高工作绩效的职场精英。

**课程方式：**影视分析+案例讨论+互动交流+分组讨论+角色扮演+头脑风暴+现场辅导+自我觉察+行动方案

## 课程大纲

### 第一讲：情商领导力——管理者职场发展的关键

#### 一、职场发展的关键在因素变化历程

管理层被雇佣往往是因为经验和智商，解雇则是因为情商

#### 二、情商概述

1. 什么是情商？
2. 情商的构成

#### 三、情商领导力概述

1. 什么是情商领导力？
2. 传统领导力和情商领导力的区别？

**案例：**两位领导者的反应

3. 为什么需要情商领导力？

**案例：**职场巨婴

#### **4. 情商领导力的构成**

- 1) 职场情绪管理
- 2) 自我激励与成长
- 3) 团队情商管理
- 4) 影响力管理

### **第二讲：情绪与团队情商管理**

#### **一、职场情绪管理：觉察**

1. 什么叫觉察？

#### **2. 觉察的内容**

- 1) 主观体验
- 2) 认知
- 3) 身体（表情和生理）

**互动：觉察身体**

- 4) 行为

#### **三、团队与团队情商**

1. 什么是团队和团队情商？

#### **2. 高团队情商的影响因素**

- 1) 团队领导者的高情商
- 2) 彼此的同理心
- 3) 合作与竞争

#### **四、同理心——团队情商的核心**

1. 什么是同理心？

#### **2. 如何增强同理心？**

- 1) 学会倾听：倾听的5个层次
- 2) 学会共情
- 3) 积极情绪感染
- 4) 帮助他人进步
- 5) 服务定位
- 6) 集思广益

#### **3. 如何管理团队情绪？**

- 1) 团队领导者的积极情绪
- 2) 做好情绪积极分子或消极分子的工作
- 3) 用好群体非理性
- 4) 日常的学习与分享

### **第三讲：情商领导力核心训练**

#### **一、诊断**

1. 工作能力
2. 工作意愿
3. 员工发展阶段

#### **二、灵活性**

1. 管理行为：支持行为，指导行为
2. 四种管理型态

### **三、领导风格**

#### **1. 领导者的四种风格**

- 1) 指导型领导
- 2) 辅导型领导
- 3) 引导型领导
- 4) 授权型领导

#### **2. 领导风格的选择**

- 1) 情境因素
- 2) 下属成熟度因素

### **四、建立伙伴关系**

- 1、匹配
- 2、督导过渡
- 3、督导不足
- 4、建立伙伴关系

### **课程小结与答疑**

### **课程结束**