

# 团队协作与沟通沙盘—米诺斯

## 【沙盘背景】

在遥远的中世纪，一群热血青年乘船来到了米诺斯这个神秘的地区，凭着一张破损的地图和残缺的信息，寻找宝藏。但是不幸的是这个神秘的新大陆，已经发生了地貌的变化，而且他们的船，必须在规定时间内返回，否则他们将永远留在这个地方……

今天，你们这些伟大的探险者，同样带着残缺的信息和破损的地图，去寻找宝藏，能否找到并带回宝藏，除了以下的信息非常重要外，你们必须像一个真正的团队那样去运作——合理的计划、分工，有效的沟通、配合，坚决的执行和不抛弃、不放弃的团队精神……

**神秘的宝藏，神秘的米诺斯  
精彩的推理，演绎团队的力量**

## 【沙盘介绍】团队米诺斯

各探险队通过获得的工具（一张简单的地图、五张信息卡等）通过信息整合，合理决策找到宝藏，然后收集财宝并返回起点。

你们要和来自于其他大洲的探险队竞争宝藏，如果你们要想获得更多的财富，就要像一个有效的团队那样运作，获胜的机会就会增大。

某些工具藏在所附地图上显示的一个地区的某个地方。你的任务是通过不断完成任务来找到这些工具，然后打开宝藏并将其尽快带回起点。但是，为了打开财宝箱，你还要有藏在这个地区的五把钥匙中的一把，只有其中一把可以打开箱子。你只要在地图上确定钥匙、财宝和其他物品的位置，即可取得这些东西。

### 导入阶段：

来自不同地区，背景和性格不同的队员，重塑一支有共同目标的团队。在这个阶段，我们需要发现团队优势，激发团队荣誉感与归属感。

### 团队决策与执行阶段：

制订寻宝计划并实际执行。面临挫折，积极主动，相互团结，不抛弃不放弃，充分发挥每个团队成员的优势，最终共同达成目标。

### 回顾总结分享阶段：

团队回顾历程，找到自己真正的宝藏。

## 【课程时间】

1天 /6 小时

## 团队决策与执行阶段

### 1、决策阶段：

团队成员利用有限的信息资源，对其进行分拣分类，通过目标分解和资源分配形成有效的分工配合，利用信息之间的逻辑关联做出正确的决策，制定最佳的行动计划。

决策阶段分享、总结：期间会涉及决策理论；集体决策与个人决策；团队决策心理；影响决策的心理因素；领导在决策中的作用；时间管理等。

### 2、执行计划阶段：

各国探险队根据上午指定的决策方案分头行动，沿途经历数道关卡，充分发挥本队人员的特长与智慧不断克服困难，不抛弃不放弃，坚持不懈达成目标。

执行阶段分享、总结：期间会涉及领导力；团队角色定位；有效分工协作；

## 【课程特点】

不同于一般的定向寻宝和团队培训课程，整个过程中娱乐与培训紧密结合。通过逼真的场景活动，演绎团队决策、分工协作、逻辑推理、计划执行等引领团队成功的重要因素，体验团队工作的精髓。

## 【课程目标】

随着现代企业经营与发展，出现越来越多的管理团队，决策日趋团队化。另外，随着劳动者素质的提高，知识型员工的出现，员工参与部门决策，基层管理者参与中高层决策的情况也越来越普遍。对管理决策、决策过程、决策心理的认识，往往影响决策者及决策质量。

1、对于决策的参与者，通过体验、分享、点评与讲解，了解决策理论，认识决策过程、心理影响以及决策中的危机，能够更好的“解读”决策，积极参与并为决策结果贡献有效的信息和施加积极影响，提高决策质量。

2、 PDCA 循环中计划要素的分析；通过活动体验感受执行力和决策之间的相互影响关系；

3、团队的构成实际上是一个平衡的问题。团队需要的不是一个个平衡的人，而是能够在组合起来以后平衡的一群人。认识自身及团队伙伴的角色定位，以及自身角色在团队中的价值。

4、体验卓越的团队管理要素：

沟通技巧	思维创新	问题分析与解决
团队协作	自我激励	时间管理
领导艺术	自信心与毅力	团队决策与合作

## 【主要针对培训对象】

基层员工、核心员工、储备干部·

## 【课程大纲】

### 第一讲：你必须掌握的沟通基本知识（原理、思想和障碍）

#### 一、沟通的基本原理

1. 折纸游戏
2. 沟通原理图解读

- 1) 编码与解码
- 2) 环境与反馈

#### 二、管理者必须掌握的沟通的基本知识

1. 人际沟通与管理沟通的定义
2. 有效沟通的机制
3. 乔哈里沟通视窗
4. 提高沟通的成效：
  - 1) 聆听
  - 2) 发问
  - 3) 区分
  - 3) 回应

视频案例分析：乔家大院孙茂才的双赢沟通

### 第二节、米诺斯沙盘实施及体验

- 1、米诺斯沙盘讲解
- 2、米诺斯沙盘模拟
- 3、体验不同的人际沟通风格
- 4、体验管理沟通

### 第三讲：人际沟通风格

#### 一、了解自己的沟通风格

#### 二、理解与分析他人的沟通风格

1. 人际沟通风格分析
2. 理解与分析他人的沟通风格
3. 学习如何与不同风格的人进行有效交流
4. 人际沟通风格对管理的启示

#### 三、如何进行有效的人际沟通

1. 向上沟通技巧
2. 向下沟通技巧
3. 人际沟通技巧

### 第四讲：高效团队协作

#### 一、团队认知

1. 到底什么是团队？
2. 凝聚力又是什么？
3. 什么是团队协作？

小组讨论：什么是团队？

#### 二、团队精神解读

1. 凝聚力——团队成员无形的精神力量

2. 凝聚力——团队成员隐藏的联系纽带

3. 凝聚力——团队成员自觉的内心动力

**案例分享：学会团队配合——1.8秒创造的奇迹**

### **三、团队协作精神铸造**

1. 团队合作 5大障碍

2. 高效团队 7个密码

3. 凝聚力团队的 7个特征

## **第五讲：团队思维创新**

### **一、创造性思维**

1. 经验与创新

2. 突破思维定式，打破思维雷区；

3. 不作规则禁止的，做规则未禁止的。

4. 竞争与合作的关系；

5. 擅于学习、尤其向别人学习；

6. 允许犯错，但不能重复犯错。

### **二、双赢思维**

双赢者把生活当作一个合作舞台，而不是一个角斗场。

人际交往的六种模式：

1、利人利己（双赢）

2、损人利己（赢 / 输）

3、舍己为人（输 / 赢）

4、两败俱伤（输 / 输）

5、独善其身（赢）

6、好聚好散（无交易）

### **特别说明：**

上述课程内容在培训现场会根据学员所反应的实际需要，以及时间情况，并根据企业实际微调课程实施和内容。