

## 《讲解员辅导 3 天版》

课程收益：

现场直接产出：

- 针对指定讲解主题，辅导前学员达到即使“0 准备”，最终如何也能精彩完成讲解

提升主讲者讲解能力：

- 心态：建立积极讲解心态，消除紧张心理
- 内容：分析讲解目标和听众、调整讲解结构和内容
- 表达：设计讲解中的语言、语音等表达要素
- 肢体：学习讲解员的仪态表达
- 互动：设计讲解中的感官式互动
- 配合：设计讲解中和展馆陈列品的配合
- 魅力：发掘讲解者自身特质，设计与众不同的个性化讲解风格

提供讲解现场保障：

- 教练提供实战讲解现场的外场督导，帮助学员最佳临场发挥

课程时间：3 天，6 小时/天

注：【课程时长】=【1 对 1 辅导学员数量】×【单个学员辅导耗时】

【单个学员辅导耗时】根据学员水平、辅导内容要求、目标讲解时长、结果产出要求通过课前沟通确定。

课程特点：

【优势 1/导师更好】各大峰会御用主持人，培训师大赛、演讲比赛多次夺冠，

名副其实的实战派

**【优势 2/速度更快】** 课上直接完成讲解，一堂课相当于一个微型“项目“

**【优势 3/维度更全】** 七个维度，精雕细琢讲解者的讲解作品

**【优势 4/过程更细】** 三大模块，课前课中课后，全面确保辅导结果达成

**【优势 5/结果更好】** 每年数十个大型演讲、论坛辅导和评审经验，成绩斐然

课程大纲：

## 模块 1：课前导入

### 一、课前沟通准备

教练和讲解学员就指定主题的讲解要求进行详细沟通

1. 明确本次辅导的讲解背景沟通
2. 待讲解场景主题、评价标准、预期结果沟通
3. 待辅导学员讲解水平了解
4. 布置待辅导学员辅导前准备工作

## 模块 2：一对组演练

第一天：

### 一、讲解内容

#### 第1章 客户分析：找到听众对呈现的关注点

1. 关注点 1 讲给谁听（“三层阶梯法”深度认识你的听众）
2. 关注点 2 呈现目标是什么（是不是客户想要的结果）

#### 第2章 一鸣惊人：浮现形象，唤起听众的兴趣

1. 结构设计：开场白的三段式结构模型
2. 吸引听众注意的开场设计原则
3. 注意力聚焦器的四种典型模式

### 第3章 生动“撩人”——语言的“形象”设计

1. 魅力表达 12 法
2. 感官“挑逗”的六种方式
3. 生动展现的九大力量
4. 增强说服力的方法

### 第4章 磁性震撼——发出权威的声音

1. 用你的嗓音影响决策者

—情绪是声音的前提

—影响听众的关键声音指标

2. 悦耳动听的说话声的 7 个品质

—七个重要的声音品质，让表达更具感染力，凸显沉稳度

—气息训练（选学）

训练内容：

声音	口部操练习、气息训练、打口腔、共鸣腔、语气训练
----	-------------------------

叙述	情绪渲染训练、故事接龙（时间、地点、人物抽题训练）、表述修饰
----	--------------------------------

## 二、训练实战

学员现场按照展馆陈列内容进行讲解，教练一对一指出讲解者个性化的问题，并一对一指导讲解者进行讲解提升训练。循环往复，直到讲解者能够达到本次指定主题讲解的最佳标准。

### 一、学员现场实战演练

学员根据设计好的讲解全实战演练

### 二、点评反馈

1. 全程录像、学员自反馈
2. 讲师专业个性化点评指导
3. 不断对讲解问题进行优化、迭代

第二天：

### 一、录像考核

1. 交流全程把关评审
2. 不符合标准，进入下一轮演练和辅导
3. 符合标准则完成本轮辅导
4. 教练对学员给出水平参考评价

## 二、 讲解内容

### 第5章 台风礼仪——有效的肢体语言

#### 1. 仪态举止

挺拔自信的站姿，讲解时的站姿要领

展馆行走练习

鞠躬致意

#### 2. 手势训练

讲解中的手势

讲解手势禁忌

#### 3. 表情训练

#### 4. 眼神训练——运用技巧与控场魔力

目光角度暴露性格

眼睛如何传神传情？

怎样运用眼神控场？

### 第6章 仪表搭配——表达的一种外在武器

#### 3. 与身份、主题匹配的服装选择标准

#### 4. 着装中的三个重要帮你穿对衣

### 第7章 形象礼仪

5. 仪容、仪表、仪态标准
6. 微笑——面带三分笑，礼数已先到
7. 用眼神和客户交流

## **第8章 会面礼仪**

8. 称呼礼仪
9. 握手礼仪

## **第9章 接待礼仪**

10. 引领礼仪：礼遇客户 引领客户 主陪客户 超越客户

三、 实战训练：同上

第三天：

一、授课内容

## **第10章 剑舞现场：与听众互动，让现场更有气氛**

1. 剑舞曲：锁定听众，牵引听众
  1. 动脑：思维牵引的方法
  2. 动眼：注意力牵引的两种方法
2. 个人风格确立

二、场馆内实战

### **1. 讲解实战现场督导**

教练现场全程观测

讲解现场督导、问题和策略随时支持

## **2. 后续优化建议**

实战督导完成后，教练根据问题点给出后续优化建议

## **模块 3：讲解现场再督导**

讲解者讲解达标后，教练到讲解实战现场进行督导，提供现场指导和后续优化指导

### **一、讲解实战现场督导**

1. 教练现场全程观测
2. 讲解现场督导、问题和策略随时支持

### **二、后续优化建议**

每次实战督导完成后，教练根据问题点给出后续优化建议