

# 知礼识仪的女人自带光芒

培训师：陈丽虹

## 【目录】

- 一、 魅力形象与影响力
- 二、 言谈礼仪与感染力
- 三、 商务交往与表现力

## 【主要内容】

### 一、魅力形象与影响力——好印象是重要的隐形资产

- 1、光环效应与信任度
  - 2、“五位一体”整体形象
  - 3、场合着装显智慧
    - 1) 场合着装
    - 2) 身份着装
    - 3) 风格着装
    - 4) 让配饰成就完美
  - 4、仪容：妆成有却无
  - 5、仪态：表情与姿态
    - 1) 表情：一颦一笑皆舒服（目光语+微笑）（微笑操训练）
    - 2) 姿态：一举一动皆规范
- ◇ 站姿、坐姿、行姿、蹲姿、致意、鞠躬、指引礼训练

### 二、言谈礼仪与感染力

- 1、人际交流美学原则
- 2、礼貌待客：
  - 1) 接待三声显素养
  - 2) 文明十字有技巧
  - 3) 热情三到是内涵
- 3、言谈技巧
  - 1) 慎选内容：话题选择很重要/商务交谈切记“五不谈”，“四不问”
  - 2) 说服技巧
  - 3) 夸赞他人的策略
  - 4) 言谈艺术：相互尊重/符合语境/少用专业术语/善用比喻
  - 5) 工作中的沟通

### 三、商务交往与表现力

1. 称谓礼仪

2. 介绍礼仪
3. 握手礼仪
4. 引领礼仪
5. 电话礼仪
6. 位次礼仪
7. 宴请礼仪
8. 馈赠礼仪
9. 咖啡礼仪

【课程小结】世界因女人而美丽，女人因礼仪而优雅

【课程实施方法】讲练结合,人体雕塑、情景模拟、现场演示、分解训练等有效方法。