

新时代中国特色社会主义思想政务礼仪（课纲）

讲师：陈丽虹

【目录】

- 一、 中国特色的政务礼仪
- 二、 新时代政务礼仪实践

【主要内容】

- 一、 中国特色的政务礼仪
 - 1、中国的政治体制
 - 1) 国家性质
 - 2) 党的领导
 - 3) 立法机构
 - 4) 行政机构
 - 5) 政协机制
 - 2、中国的执政理念
 - 1) 人民政权
 - 2) 民主集中
 - 3) 民族平等
 - 4) 公民义务
 - 3、中国的政治文化
 - 1) 马列主义
 - 2) 唯物史观
 - 3) 群众路线
 - 4) 独立自主
 - 5) 内外有别
 - 6) 特事特办
 - 4、读懂职级
 - 1) 中国政府五级级别
 - 2) 公务员体系
 - 3) 事业单位体系
 - 4) 商业企业体系
 - 5、排位原则：按职位原则 /按部门原则 /按姓氏原则 /按字母原则 /按关系原则 按荣誉特例原则
 - 6、排位方式
 - 1) 以左为大，以右为尊（以左适用于内部/开大会）
 - 2) 圆桌宴会：交叉式、连线式、之子型
 - 7、读懂政务礼仪核心理念
 - 1) 礼仪的本源探究
 - 2) 礼仪的社会功能
 - 3) 中国特色政务礼仪的核心理念
- 二、 新时代的政务礼仪 实践
 - 1、公务人员的精神面貌
 - 1) 仪容礼仪

- 2) 着装礼仪
- 3) 举止礼仪
- 4) 交谈礼仪
- 2、政务接待礼仪
 - 1) 迎接宾客
 - 1 迎送位置
 - 2 致意礼节
 - 3 介绍顺序
 - 4 入座顺序
 - 2) 政务会议礼仪
 - 1 会务通知
 - 2 会务布置
 - 3 会务安检
 - 4 茶水服务
 - 5 参会者礼仪
 - 3) 政务服务礼仪
服务群众礼仪：
 - 1 态度
 - 2 语言
 - 3 眼神政务活动服务礼仪：
 - 1 会议服务原则：勿扰 及时 保密
 - 2 迎客指引服务
 - 3 会议服务顺序
 - 4) 政务宴会礼仪
 - 1 宴会的组织：目的、名义、范围、菜单、席次
 - 2 用餐的规范：中餐、西餐、自助餐
 - 3 席间的举止：餐桌上的举止、用餐时的举止、
 - 4 敬酒礼
- 3、政务外事礼仪
 - 1) 外事礼仪原则
 - 2) 位序排序
 - 3) 香氛礼仪
 - 4) 送别礼仪
 - 5) 馈赠礼仪
- 4、政务办公礼仪
 - 1) 维护形象
 - 2) 勤于政务
 - 3) 处理好人际关系